

湖南省住房和城乡建设厅
湖南省市场监督管理局
湖南省消防救援总队
湖南省数据局

文件

湘建建〔2024〕78号

湖南省住房和城乡建设厅等4部门关于印发
《湖南省高效办成经营性项目验收开业
“一件事”实施方案》的通知

各市州住房和城乡建设局、市场监督管理局、消防救援支队、数据局，湘江新区开发建设局：

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、《湖南省人民政府办公厅关于进一步优化政务服务提升行政效

能推动“高效办成一件事”的通知》（湘政办函〔2024〕16号）相关工作部署，我们制定了《湖南省高效办成经营性项目验收开业“一件事”实施方案》，现予印发，请抓好贯彻落实。



湖南省高效办成经营性项目验收开业 “一件事”实施方案

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、《湖南省人民政府办公厅关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的通知》（湘政办函〔2024〕16号）相关工作部署，深入推进经营性项目验收开业“一件事”一次办，结合我省实际，特制定本方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立和践行新发展理念，贯彻落实政务服务改革相关要求，持续优化审批流程、精简审批材料、加大信息共享、提高办事效率、提升服务质量，加快推行高效办成经营性项目验收开业“一件事”，不断提高企业群众满意度和获得感。

按照省级统一标准、市州督促推动、县区全面落实、部门协同推进的要求，全面推进高效办成经营性项目营业执照信息核验、消防验收和备案抽查、公众聚集场所投入使用营业前消防安全检查“一件事”，推行“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网通办”的办理模式，加快建立营业执照核验、

消防验收和备案抽查、公众聚集场所投入使用营业前消防安全检查业务协同联动工作机制，实现经营性项目验收开业“一件事”高效办理。到2024年10月底，全省实现高效办成经营性项目验收开业“一件事”。

二、适用范围及责任分工

（一）适用范围

全省经营性公众聚集场所（不含新建精装修交付且建设主体与经营主体不同的公众聚集场所）。

（二）责任分工

省市场监督管理局：负责营业执照信息核验共享，完善湖南市场主体综合业务系统，并与省“一网通办”系统、“湘易办”超级服务端对接。

省住房城乡建设厅：负责消防验收、备案和抽查业务，完善省工程建设项目审批管理系统（省建设工程消防验收和备案抽查管理系统），并与省“一网通办”系统、“湘易办”超级服务端对接。

省消防救援总队：负责指导公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查业务，完善消防监督管理系统，并与省“一网通办”系统、“湘易办”超级服务端对接。

省数据管理局：负责省“一网通办”系统、“湘易办”超级服务端中验收开业“一件事”专区相关功能开发，指导有关部门分别完成省企业登记全程电子化业务系统、省市场主体综合业务系统、省工程建设项目审批管理系统（省建设工程消防验收和备案抽查

管理系统)、消防监督管理系统与省“一网通办”系统、“湘易办”超级服务端的对接。

三、主要任务

(一) 统一申请表单。按照“一表申请”的要求,整合经营性项目消防验收备案抽查和公众聚集场所开业前消防安全检查两项事项申请表单,形成《经营性项目验收开业“一件事”申请表》(详见附件1),申请人可根据实际情况填写相关申请内容,推动实现多事项一表并联申请。

(二) 统一材料清单。全面梳理经营性项目验收开业“一件事”涉及事项办理所需的材料清单,按照重复材料只收取一份、可共享互认材料不再提交、除有法律法规要求及我省有关规定收取纸质材料外一律不得限定介质、容缺告知承诺材料和事项应标尽标的要求,统一申请材料,形成《经营性项目申请验收开业“一件事”材料清单》(详见附件2)。

(三) 统一受理方式。按照“一窗受理、一网通办”要求,经营主体申请办理经营性项目验收即开业“一件事”的,在依法办理登记注册、施工许可及消防设计审查后,申请人对照《经营性项目申请验收即开业“一件事”材料清单》准备齐全资料,可自行登录省“一网通办”系统、“湘易办”超级服务端申请办理验收开业“一件事”,同时可前往政务服务大厅相应“一件事”窗口申请,由业务受理人员指导、帮助申请人将相关申请资料录入省“一网通办”系统或“湘易办”超级服务端,对不符合要求的项目系统自

动退回申请。对于选择告知承诺方式办理公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查的，由消防部门单独受理。各地应设立“高效办成一件事”综合受理专窗受理验收开业“一件事”事项，指导企业使用省“一网通办”系统和“湘易办”超级服务端、准备相关材料，并提供全流程帮办代办服务。

(四) 统一审批流程

1. 信息核验。省“一网通办”系统、“湘易办”超级服务端接收申请资料后，将核验营业执照信息，核验未通过的项目将自动退回并一次性告知申请人原因。

2. 业务分发。信息核验通过后，由省“一网通办”系统或“湘易办”超级服务端将项目申请资料及营业执照信息等，推送至省建设工程消防验收和备案抽查管理系统，申请人在省工程建设项目审批管理系统补充联合验收相关表单及资料后，办理消防验收、备案和抽查业务。对于建筑面积大于50平方米的公众聚集场所，同步将项目申请资料及营业执照信息推送至消防监督管理系统办理投入使用营业前消防安全检查（详见附件3）。

3. 统一踏勘。各地住房城乡建设部门应在8个工作日内组织消防救援部门共同开展联合验收、现场踏勘，各部门不得单独组织踏勘。

(五) 统一办结出件。各地住房城乡建设及消防救援等部门应按我省有关规定时限完成审批，各部门业务系统应将审批结果同步反馈至“一网通办”平台和“湘易办”超级服务端，申请人也可

通过各地验收开业“一件事”政务服务窗口申领办理结果。对联办事项审批未通过的，企业可通过“一网通办”系统或“湘易办”超级服务端重新提交申请，也可自行向主管部门单独提交申请。

四、实施步骤

(一) 制定实施方案。2024年7月底前，省住房城乡建设厅和省市场监督管理局联合其他省直部门印发全省经营性项目验收开业“一件事”实施方案。

(二) 落实“一网通办”。2024年8月底前，省数据管理局完成省“一网通办”系统和“湘易办”超级服务端中验收开业“一件事”专区相关功能开发，其他业务部门分别完成省市场主体综合业务系统、省工程建设项目审批管理系统（省建设工程消防验收和备案抽查管理系统）、消防监督管理系统与省“一网通办”系统和“湘易办”超级服务端对接工作，实现经营性项目验收开业一网通办。

(三) 全面推广实施。2024年9月至12月，各级主管部门要采取多种形式做好高效办成验收开业“一件事”的政策解读和督查检查，提炼工作典型经验，为全省推广提供案例模板。

五、保障措施

(一) 建立工作机制。省住房城乡建设厅、省市场监督管理局、省消防救援总队建立统筹推进工作机制，及时调度解决工作中的困难问题。各地要明确牵头单位，会同相关责任单位建立“高效办成一件事”联动工作机制，按部署要求推进有关工作，保障验收开业“一件事”任务落实落地。

(二) 强化协调联动。各级主管部门要把验收开业“一件事”作为一项系统性工程推进，对验收开业“一件事”涉及具体事项的系统对接、数据共享、业务流程等环节加大协作配合力度，形成工作合力，进一步提高政务服务质效。

(三) 提升服务能力。各地要健全线上线下帮办代办体系，及时帮助企业解决在线操作、材料上传、业务办理等方面问题。涉及工作秘密、商业秘密和个人隐私的信息，各方应当按要求签订保密协议，保证信息安全。要推进企业和群众诉求“一线应答”，建立健全“接诉即办”机制，不断提升 12345 热线接办效率，发挥热线窗口作用。项目在办理营业执照同时，“一网通办”或“湘易办”超级服务端同步提示申请人办理消防设计审查、施工许可、消防验收或备案抽查、公众聚集场所投入使用营业前消防检查等事项。

(四) 加强考核监督。各地要建立验收开业“一件事”工作考核机制，定期开展督查检查，对工作推进不及时、落实不到位、企业群众反映的突出问题，要给予通报批评，并限期整改。省级各行业主管部门要加强对市、县两级的督促指导，定期抽查各地验收开业“一件事”推进情况，并将其纳入年度考核指标内容。

- 附件：1. 经营性项目验收开业“一件事”申请表
2. 经营性项目申请验收开业“一件事”资料清单
3. 经营性项目申请验收开业“一件事”办理流程图

附件 1

经营性项目验收开业“一件事”申请表

单位基本情况					
申请人		身份证号			
住 所		联系电话			
法定代表人 (负责人)		占地/营业面积 (m ²)			
经营场所 地址		场所性质			
工程投资额 (万元)		总建筑面积 (m ²)			
类 别	<input type="checkbox"/> 新建 <input type="checkbox"/> 扩建 <input type="checkbox"/> 改建 (装饰装修、改变用途、建筑保温)				
建筑结构		<input type="checkbox"/> 木结构 <input type="checkbox"/> 砖木结构 <input type="checkbox"/> 砖混结构 <input type="checkbox"/> 钢结构 <input type="checkbox"/> 钢筋混凝土结构			
单位类别	单位名称	资质等级	法定代表 人(身份 证号)	项目负责人(身 份 证号)	联系电话(移 动 电话和座机)
建设单位					
设计单位					
施工单位					
监理单位					
技术服务 机构					
申请事项情况					
申请项目	<input type="checkbox"/> 消防验收和备案抽查			<input type="checkbox"/> 需要联合踏勘	
	<input type="checkbox"/> 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查				
事项明细	是否需要办理施工许可 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否属于特殊建设工程 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				

消防验收 和备案抽 查	《特殊建设工程消防设计审查意见书》文号（需要进行消防设计审查的特殊建设工程，且审查意见为合格的）					审查合格日期					
	建筑工程施工许可证号、批准开工报告编号或证明文件编号（依法需办理的）					制证日期					
	建筑名称	结构类型	使用性质	耐火等级	层数		高度(m)	长度(m)	占地面积(m ²)	建筑面积(m ²)	
					地上	地下				地上	地下
	□装饰装修	装修部位	□顶棚 □墙面 □地面 □隔断 □固定家具 □装饰织物 □其他								
		装修面积(m ²)					装修所在层数				
	□改变用途	使用性质					原有用途				
□建筑保温	材料类别	□A □B1 □B2		保温所在层数							
	保温部位			保温材料							
公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	业务办理机构										
	基本情况	建筑名称		建筑面积							
		建筑层数(地上/地下)		建筑高度							
		使用层数(地上/地下)									

	场所性质	<input type="checkbox"/> 影剧院、录像厅、礼堂等演出、放映场所 <input type="checkbox"/> 舞厅、卡拉OK厅等歌舞娱乐场所 <input type="checkbox"/> 具有娱乐功能的夜总会、音乐茶座和餐饮场所 <input type="checkbox"/> 游艺、游乐场所 <input type="checkbox"/> 保龄球馆、旱冰场 <input type="checkbox"/> 桑拿浴室 <input type="checkbox"/> 其他								
	场所所在建筑情况	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="564 577 954 763"> <input type="checkbox"/>宾馆、饭店 <input type="checkbox"/>商场 <input type="checkbox"/>集贸市场 <input type="checkbox"/>客运车站候车室 <input type="checkbox"/>客运码头候船厅 <input type="checkbox"/>民用机场航站楼 <input type="checkbox"/>体育场馆 <input type="checkbox"/>会堂 <input type="checkbox"/>其他 </td> <td data-bbox="954 577 1433 763"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 763 954 958"> <input type="checkbox"/>消防车通道 <input type="checkbox"/>消防车登高操作场地 <input type="checkbox"/>室外消火栓 <input type="checkbox"/>水泵接合器 </td> <td data-bbox="954 763 1433 958"> 是否畅通：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 958 954 1305"> <input type="checkbox"/>消防控制室 <input type="checkbox"/>消防水泵房 <input type="checkbox"/>消防电梯 <input type="checkbox"/>柴油发电机房 <input type="checkbox"/>燃油或燃气锅炉房 <input type="checkbox"/>变压器室 <input type="checkbox"/>配电室 <input type="checkbox"/>其他专用房间： </td> <td data-bbox="954 958 1433 1305"> 是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 1305 954 1807">用火用电</td> <td data-bbox="954 1305 1433 1807"> 电气线路设计单位： 电气线路施工单位： 电器产品是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 场所是否使用燃气：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 燃气类型： 燃气施工（安装）单位： 燃气用具是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 场所是否使用燃油：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 燃油储存位置及储量： 其他用火用电情况： </td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 宾馆、饭店 <input type="checkbox"/> 商场 <input type="checkbox"/> 集贸市场 <input type="checkbox"/> 客运车站候车室 <input type="checkbox"/> 客运码头候船厅 <input type="checkbox"/> 民用机场航站楼 <input type="checkbox"/> 体育场馆 <input type="checkbox"/> 会堂 <input type="checkbox"/> 其他		<input type="checkbox"/> 消防车通道 <input type="checkbox"/> 消防车登高操作场地 <input type="checkbox"/> 室外消火栓 <input type="checkbox"/> 水泵接合器	是否畅通： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否完好有效： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否完好有效： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 消防控制室 <input type="checkbox"/> 消防水泵房 <input type="checkbox"/> 消防电梯 <input type="checkbox"/> 柴油发电机房 <input type="checkbox"/> 燃油或燃气锅炉房 <input type="checkbox"/> 变压器室 <input type="checkbox"/> 配电室 <input type="checkbox"/> 其他专用房间：	是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	用火用电	电气线路设计单位： 电气线路施工单位： 电器产品是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 场所是否使用燃气： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 燃气类型： 燃气施工（安装）单位： 燃气用具是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 场所是否使用燃油： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 燃油储存位置及储量： 其他用火用电情况：
<input type="checkbox"/> 宾馆、饭店 <input type="checkbox"/> 商场 <input type="checkbox"/> 集贸市场 <input type="checkbox"/> 客运车站候车室 <input type="checkbox"/> 客运码头候船厅 <input type="checkbox"/> 民用机场航站楼 <input type="checkbox"/> 体育场馆 <input type="checkbox"/> 会堂 <input type="checkbox"/> 其他										
<input type="checkbox"/> 消防车通道 <input type="checkbox"/> 消防车登高操作场地 <input type="checkbox"/> 室外消火栓 <input type="checkbox"/> 水泵接合器	是否畅通： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否完好有效： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否完好有效： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否									
<input type="checkbox"/> 消防控制室 <input type="checkbox"/> 消防水泵房 <input type="checkbox"/> 消防电梯 <input type="checkbox"/> 柴油发电机房 <input type="checkbox"/> 燃油或燃气锅炉房 <input type="checkbox"/> 变压器室 <input type="checkbox"/> 配电室 <input type="checkbox"/> 其他专用房间：	是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否									
用火用电	电气线路设计单位： 电气线路施工单位： 电器产品是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 场所是否使用燃气： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 燃气类型： 燃气施工（安装）单位： 燃气用具是否符合消防安全要求： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 场所是否使用燃油： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 燃油储存位置及储量： 其他用火用电情况：									

		<p style="text-align: center;">安全疏散</p>	<p>安全出口数量： 是否畅通：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 疏散楼梯设置形式（注：疏散楼梯设置形式按照实际使用情况填写，如：防烟楼梯间、封闭楼梯间、敞开楼梯间、室外楼梯）： 疏散楼梯数量： 是否畅通：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 避难层（间）设置位置： 避难层（间）数量： 是否符合消防安全要求：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>消防应急广播 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>消防应急照明 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>疏散指示标志 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>
		<p style="text-align: center;">消防设施</p>	<p><input type="checkbox"/>室内消火栓 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>自动喷水灭火系统 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>火灾自动报警系统 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>气体灭火系统 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>泡沫灭火系统 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>机械防烟系统 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>机械排烟系统 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>其他消防设施 是否完好有效：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>灭火器种类、型号和数量：</p>

	*特殊经营场所可不配置相关消防设施的，不勾选相关事项。								
	室内装修	装修部位	顶棚	墙面	地面	隔断	固定家具	装饰织物	其他
		装修材料燃烧性能等级							
<p>申请人保证：本申请书中所填内容及所附资料均真实、合法。如有不实之处，本人（单位）愿负相应的法律责任，并承担由此产生的一切后果。</p> <p>法定代表人（负责人）/经营者签字： _____ (公章)</p> <p style="text-align: right;">_____ 年 月 日</p>									

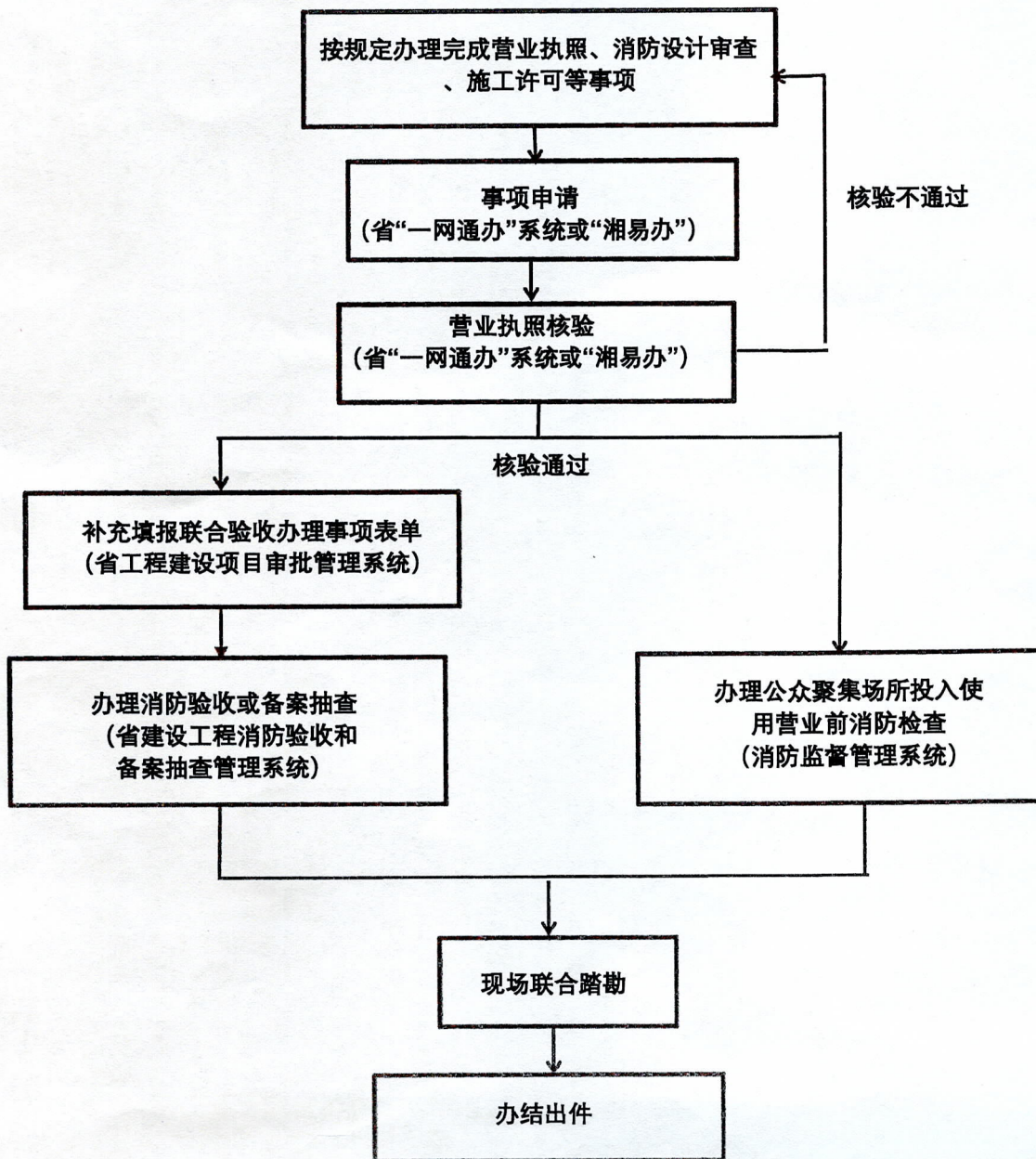
附件 2

经营性项目申请验收开业“一件事”资料清单

经营性项目“验收开业”		
序号	事项名称	申报材料名称
1	事项申请	经营性项目“验收即开业”申请表（一式一份）
2	消防验收和 备案抽查	建设工程消防验收备案表或特殊建设工程消防验收申请表
		消防工程竣工验收报告
		涉及消防的工程竣工图纸
3	公众聚集场 所投入使用 营业前消防 安全检查	营业执照
4		消防安全制度、灭火和应急疏散预案
5		场所平面布置图、场所消防设施平面图
6		法律、行政法规规定的其他材料

附件3

经营性项目申请验收开业“一件事”办理流程



注：开办经营面积大于50平米餐饮店可由申请人选择执行该方案或执行《湖南省高效办成开办餐饮店“一件事”实施方案》

湖南省住房和城乡建设厅办公室

2024年7月18日印发
