

湖南省残疾人联合会

湖南省民政厅

湖南省人力资源和社会保障厅

湖南省市场监督管理局

湖南省医疗保障局

湖南省数据局

文件

湘残联字〔2024〕6号

关于印发《湖南省高效办成残疾人服务 “一件事”实施方案》的通知

各市州、县市区残联、民政局、人力资源和社会保障局、市场监督管理局、医疗保障局、行政审批服务局（政务服务中心）：

现将《湖南省高效办成残疾人服务“一件事”实施方案》印发给你们，请结合实际贯彻执行。



湖南省残疾人联合会



湖南省人民政府



湖南省人力资源和社会保障厅



湖南省市场监督管理局



湖南省医疗保障局



湖南省数据局

2024年6月12日

湖南省高效办成残疾人服务“一件事” 实施方案

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）和《湖南省人民政府办公厅关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的通知》（湘政办函〔2024〕16号）精神，加快推进高效办成残疾人服务“一件事”落地落实，结合我省实际，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持问题导向和目标导向相结合，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，依托数字政府公共支撑能力，全面强化政务服务数字赋能，建立残疾人服务“一件事”联办机制，实现残疾人服务“一件事”统一受理、一站式办理，推动政务服务持续提质增效，进一步提升群众办事满意度、获得感。

二、工作目标

将残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、城乡居民基本养老保险登记、城乡居民基本医疗保险登记、残疾人就业帮扶、个体工商户登记等联办事项，通过优化业务流

程、系统对接、数据共享等举措，积极推进数据免于填报和“三个免于提交”，提供“一类事一站办”服务，实现“一张表单、一套材料、一端受理、一次办理”，推动政务服务标准化、便利化、数字化，更好满足群众办事需求。

三、工作流程及任务分工

（一）推进表单材料标准化。根据服务事项规范化成果，由各事项管理单位将事项纸质申请表、材料逐一梳理、去重，设置联办电子表单、材料，明确“免填报、免提交”内容，取消纸质申请表的提交，形成“一件事”办事指南，并在事项系统内完成事项与材料、证照的配置工作。推动数据汇聚共享。全量梳理残疾人服务“一件事”数据资源需求清单，由省数据局会同相关责任部门完成数据汇聚共享等工作。

（二）规范服务流程。湖南省户籍申请人完成第一阶段残疾人证相关业务事项办理后，由省“一网通办”系统通过大数据比对，初步筛选出基本满足条件能继续办理第二阶段困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、城乡居民基本养老保险登记、城乡居民基本医疗保险登记等后续事项的申请人，发送短信告知申请人继续办理事项。系统根据申请人自主选择的办理事项，生成一张申请表单、一套办理材料，待申请人提交业务申请后，业务数据流转 to 各部门对应业务系统审批，审批进度及结果反馈到省“一网通办”系统供申请人查询。进一步明确残疾人服务一件事联办后的整体办理时限，各类涉及单一事项的办理时限。

(三)明确职责分工。建立省残联牵头，省民政厅、省人社厅、省市监局、省医保局、省数据局等单位协同联办的工作机制，合力攻坚，规范残疾人服务“一件事”事项管理，做好各自业务系统改造对接，做好本部门对应事项政策指导、数据管理和业务办理等。

省残联：负责残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更事项和残疾人就业培训登记等就业帮扶事项的业务办理优化对接，配合困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴等事项的实施，并会同省数据局协调民政厅、人社厅、市监局、医保局统筹整体推进，积极协调推动国家垂管系统与省“一网通办”系统统一受理对接。

省数据局：协调有关单位和技术力量，积极推动协调国垂系统对接联通和全省数据资源高效供给，在省“一网通办”系统和“湘易办”超级服务端提供残疾人服务“一件事”办理服务。

省民政厅：负责困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴事项的业务办理优化对接。

省人社厅：负责残疾人城乡居民基本养老保险登记事项的业务办理优化对接。

省市监局：负责残疾人个体工商户登记事项的业务办理优化对接。

省医保局：负责残疾人城乡居民基本医疗保险登记事项的业务办理优化对接。

（四）改造业务系统。依托省“一网通办”系统，省残联、民政厅、人社厅、市监局、医保局负责改造各自业务系统，与省“一网通办”系统对接，支撑联办事项跨部门业务协同，实现联办数据实时推送、接收和流转，各部门应确保数据的准确性和及时性，提出“湘易办”超级服务端用户体验优化需求，切实推动扶残助残工作提质增效。

（五）受理渠道“一网通办”。省“一网通办”系统、“湘易办”超级服务端作为高效办成残疾人服务“一件事”网上申请入口，并提供实时办理进度及办结结果信息查询。

四、工作实施计划

（一）2024年3月至4月。组建工作专班，完成工作方案编制，优化业务方案。

（二）2024年4月至6月。完成联办事项调研、一件事原型设计、系统开发及对接联调、事项上线、先行市州测试验证工作。

（三）2024年7月至8月。完成编制办事指南并发布，制定下发实施方案，全省推广。

五、工作要求

（一）加强组织领导。围绕残疾人服务“一件事”任务分工、时间节点，各单位要高度重视，对本部门的业务事项抓好落实。省残联会同省数据局负责组织协调工作，推进联办事项业务系统对接与数据共享应用，省数据局督促协调各事项主管部门协同配合，确保各项工作按时保质完成。

（二）加强沟通协同。建立跨部门协同推进机制，各部门要密切协作，结合实际业务协调做好残疾人服务“一件事”的事项标准化工作和办事指南发布，做好流程优化、系统对接、数据共享、业务培训指导等工作。加强对残疾人服务“一件事”集成化办理情况的跟踪评价监督，发现问题及时整改。

（三）强化业务培训和工作保障。各责任部门负责对应事项的政策指导和业务办理，及时开展工作人员业务培训指导，确保工作人员熟练掌握残疾人服务“一件事”相关办理流程及业务规范，有效提高服务效率，省“一网通办”系统与各业务系统完成对接后，实现在线业务流转，各业务部门及技术团队仍要安排专人负责对接，保障该工作的顺利推进。

（四）加强宣传引导。通过政府网站、政务新媒体、政务服务平台等做好残疾人服务“一件事”的政策解读和工作指引，加大宣传力度，挖掘亮点特色，扩大群众知晓度。

- 附件：
- 1.湖南省残疾人服务“一件事”提交资料清单
 - 2.湖南省残疾人服务“一件事”申请表
 - 3.湖南省困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴办理提示
 - 4.湖南省残疾人办理城乡居民基本养老保险登记、缴费、惠残政策有关提示
 - 5.湖南省残疾人办理城乡居民基本医保参保登记、缴费、惠残政策有关提示
 - 6.湖南省高效办成残疾人服务“一件事”办理示意图

附件1

湖南省残疾人服务“一件事”提交资料清单

序号	材料名称	材料提交方式	说明
1	湖南省残疾人服务“一件事”申请表	在线填报	
2	身份证	申报时提交 (或系统获取)	正反面上上传
3	户口本	申报时提交 (或系统获取)	
4	居住证明	申报时提交 (或系统获取)	
5	残疾评定结果	评定后提交	由残疾评定指定医院提供
6	证件照片	申报时提交 (或系统获取)	两寸近期免冠白底彩照
7	户口迁移证明/迁入地户口本	申报时提交 (或系统获取)	残疾人证迁移事项
8	残疾人证注销申明	在线填报	残疾人证注销事项
9	监护人身份证	申报时提交 (或系统获取)	正反面上上传 智力、精神和未成年申请人提供
10	监护人关系证明 (如户口本)	申报时提交 (或系统获取)	智力、精神和未成年申请人提供
11	银行卡信息	在线填报	困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴事项 智力、精神和未成年申请人提供监护人账号

附件2

湖南省残疾人服务“一件事”申请表

申请人基本情况	姓名		性别		民族		婚否		(两寸 近期免冠 白底彩照)
	出生年月		籍贯		文化程度				
	身份证号								
	户籍地址	____省 ____市(地) ____县(市、区) ____乡(镇、街道) ____村(社区) ____							
	现住址	____省 ____市(地) ____县(市、区) ____乡(镇、街道) ____村(社区) ____							
	邮编		联系电话						
监护人或联系人	备注：智力、精神和未成年申请人提供								
	姓名		与申请人关系						
	联系电话								
申请类型	<input type="checkbox"/> 新办(残疾类别: XX) <input type="checkbox"/> 换领 <input type="checkbox"/> 迁移 <input type="checkbox"/> 挂失补办 <input type="checkbox"/> 注销 <input type="checkbox"/> 残疾类别/等级变更								
联办事项	<input type="checkbox"/> 困难残疾人生活补贴								
	<input type="checkbox"/> 重度残疾人护理补贴								
	<input type="checkbox"/> 城乡居民基本养老保险登记								
	<input type="checkbox"/> 城乡居民基本医疗保险登记								
	<input type="checkbox"/> 残疾人就业培训登记								
	<input type="checkbox"/> 残疾人就业咨询与职业介绍								
	<input type="checkbox"/> 个体工商户登记								
银行卡信息	银行卡号:		持卡人姓名:		开户行:				

<p>申请承诺</p>	<p>本人（姓名）现申请办理以上勾选的联办事项，上述申报事项为自主选择，同时知晓将根据残疾人证办理结果确定是否符合条件享受有关补贴或政府代缴政策。</p> <p>本人确认申报信息、内容真实有效，并承诺自行承担因姓名、户籍地等所填报信息有误和不真实等所造成的法律后果、所引发的相关法律责任。</p> <p style="text-align: right;">申请人（签名）： 申请日期： 年 月 日</p>
<p>备注</p>	

湖南省困难残疾人生活补贴和 重度残疾人护理补贴办理提示

一、补贴对象

(一) 困难残疾人生活补贴对象：具有湖南省户籍、持有第二代以上《中华人民共和国残疾人证》（以下简称残疾人证），家庭或者本人为最低生活保障对象的残疾人。有条件的市州和县市区可扩大到低收入残疾人及其他困难残疾人（扩面情况以当地制定的政策文件为准）。

(二) 重度残疾人护理补贴对象：具有湖南省户籍、持有第二代残疾人证且残疾等级为一、二级的残疾人，有条件的市州和县市区可扩大到非重度智力、精神残疾人或其他残疾人（扩面情况以当地制定的政策文件为准）。

二、政策衔接

符合条件的残疾人，可同时申领困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。既符合残疾人两项补贴条件，又符合老年、因公致残、伤残抚恤、离休等福利性生活补贴（津贴）、护理补贴（津贴）条件的残疾人，可择高申领其中一类生活补贴（津贴）、护理补贴（津贴）。享受孤儿基本生活保障政策的残疾儿童不享受困难残疾人生活补贴，可享受重度残疾人护理补贴。领取工伤保险生活护理费、纳入特困人员供养保障的残疾人不享受残疾人两项补贴。

附件 4

湖南省残疾人办理城乡居民基本养老保险 登记、缴费、惠残政策有关提示

1.通过省“一网通办”系统、“湘易办”超级服务端申请参保的残疾人，在户籍地参加城乡居民基本养老保险。

2.对重度残疾人（一、二级残疾人）等缴费特别困难群体当地人民政府按每人每年100元缴费档次给予全部代缴；对其他等级残疾人当地人民政府根据当地政策按每人每年100元缴费档次给予部分或全部代缴。

3.对重度残疾人（一、二级残疾人）参加城乡居民基本养老保险的政府集中代缴保费，原则上在每年9月底完成。

4.残疾人按规定档次个人缴纳城乡居民基本养老保险保费的，政府给予缴费补贴，具体标准为：对年缴纳100元、300元档次的，每人每年补贴30元；对年缴纳400元档次的，每人每年补贴40元；对年缴纳500元至3000元档次的，每人每年补贴60元。对年缴纳4000元至6000元档次的，每人每年补贴100元。

5.城乡居民养老保险保费目前由税务部门征收。税务部门开通了银行网点、智能POS、“湘税社保”APP、微信缴费小程序等缴费渠道，为广大城乡居民提供方便的缴费服务。残疾人对2019年以前年度城乡居民基本养老保险保费补缴的，由人社部门受理、税务部门征收。

附件5

湖南省残疾人办理城乡居民基本医保参保 登记、缴费、惠残政策有关提示

1.通过省“一网通办”系统、“湘易办”超级服务端申请参保的残疾人，在户籍地参加居民医保。

2.对重度残疾人（一、二级残疾人）参加居民医保的个人缴费给予全额资助；对三、四级残疾人且为特困人员、孤儿、事实无人抚养儿童参加居民医保的个人缴费给予全额资助。

3.对三、四级残疾人员且为纳入乡村振兴部门监测范围的脱贫不稳定户、边缘易致贫户、突发严重困难户以及低保对象、最低生活保障边缘家庭成员参加居民医保的个人缴费给予50%的资助。

4.每年9-12月为下一年度居民集中参保缴费期，在集中参保缴费期结束以后，新增认定的符合资助政策残疾人员，不再追补参保资助费用，从下一个集中参保缴费期开始享受参保资助政策。

5.脱贫不稳定户、边缘易致贫户、突发严重困难户，低保对象、最低生活保障边缘家庭成员，特困人员、重度残疾人、孤儿、事实无人抚养儿童等困难群众，稳定脱贫人口，经排查核实属于客观原因在集中参保缴费期未参保的，可按居民医保个人缴费标准缴费，自参保缴费之日起享受医保待遇。

6.大病保险起付标准按全省上年度居民人均可支配收入的50%左右确定。对属于特困人员、低保对象、返贫致贫人口的参保残疾人实施起付线降低50%。一个自然年度内累计个人负担的政策范围内医疗费用，扣除大病保险起付线以后，分四段累计补偿：0至3万元（含）部分报销65%，3万元以上至8万元（含）部分报销70%，8万元以上至15万元（含）部分报销80%，15万元以上部分报销90%。

7.大病保险年度最高支付限额为40万元。对属于特困人员、低保对象、返贫致贫人口的残疾人取消最高支付限额。

湖南省高效办成残疾人服务“一件事” 办理示意图



