

湖南省住房和城乡建设厅  
湖南省通信管理局  
湖南省广播电视局  
湖南省数据局  
国网湖南省电力有限公司

文件

湘建城〔2024〕64号

湖南省住房和城乡建设厅等5部门  
关于印发《湖南省“水电气网联合报装一件事”  
工作实施方案》的通知

各市州住房和城乡建设局、城市管理和综合执法局、通信管理  
办公室、广播电视局、数据局、电力有限公司：

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效  
能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、



《湖南省人民政府办公厅关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的通知》（湘政办函〔2024〕16号）工作要求，我们制定了《湖南省“水电气网联合报装一件事”工作实施方案》，现予印发，请抓好贯彻落实。

湖南省住房和城乡建设厅



湖南省通信管理局



湖南省广播电视局



湖南省数据局



国网湖南省电力有限公司

2024年6月26日





# 湖南省“水电气网联合报装一件事” 工作实施方案

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、《湖南省人民政府办公厅关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的通知》（湘政办函〔2024〕16号）工作要求，加快推进我省“水电气网联合报装一件事”高效办理，构建市政基础设施统筹配套和协调服务机制，全面提升市政公用服务质效，结合我省实际情况，制定本实施方案。

## 一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立和践行新发展理念，深入贯彻落实政务服务改革相关要求，建立部门协同、整体联动机制，通过整合部门资源、精简申报材料、优化办理流程等措施，推行“一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网通办”，实现“水电气网联合报装一件事”高效办理，基本形成申报便捷、按需服务、信息共享、联动实施、普惠高效的水电气网联合报装服务和接入外线工程联合审批服务体系。

按照省级统一标准、市州督促推动、县区全面落实、部门协同推进的要求，积极稳妥实现水电气网联合报装“一件事”高效办



成，全省各市州、县（市、区）到 2024 年底，全面实现线下可办，积极推进线上联办，实现“一件事一次办”“一件事按需办”“一件事接着办”，推动各公用事业领域有关单位按照用户企业的感受，进一步提升服务效率。

## 二、工作原则

**（一）便捷精准。**按照“办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化”原则，对标群众需求，抓好“高效办成一件事”工作的精准性。

**（二）集约务实。**整合不同报装服务的申报要求，精简首报材料、推进容缺受理、统一申报表格、优化办理流程。坚持资源共享、效益最大、因地制宜的原则，有效融通现有信息系统资源，推进线下线上高效办理。

**（三）协同推进。**建立牵头单位统筹谋划，各责任单位高效落实的工作体系，按照“问题导向、目标可及、持续优化”的工作思路，推动工作取得实效，将群众的获得感作为检验改革成效的重要标准。

## 三、适用范围及部门职责

**（一）服务对象及内容。**服务对象为城市建成区新建（改建、扩建）房屋建筑和市政工程项目需要办理市政水电气网报装事项以及市政水电气网接入外线工程审批的建设单位。服务事项包含新建（改建、扩建）房屋建筑和市政工程配套供水报装、供电报装、供气报装、通信报装、广播电视报装、排水报装和水电



气网接入外线工程涉及联合审批事项。

**(二) 部门工作职责。**住房城乡建设、供水(排水)、供电、燃气、通信、广播电视、综合执法等行政管理部门按职责负责水电气网接入外线工程联合审批事项办理,并指导供水企业、供电企业、供气企业、通信网络运营商、广播电视企业做好报装服务;数据局负责指导规范设置联合报装综合窗口,并纳入各地政务服务大厅,为线上办理系统融通提供支持和指导。

#### 四、工作任务

**(一) 整合申报表单。**按照“一表申请”的要求,对既有水电气网各项报装的申请表单进行整合,通过精简优化,形成一张“报装一件事”申请表,申请人可根据实际需求自主选择“报装一件事”涉及的全部或部分事项,实现事项集成、按需选填、信息共享、定向分发,使报装更加便捷高效。**(牵头单位:**省住房城乡建设厅。**责任单位:**省通信管理局、省广播电视局、省数据局、国网湖南省电力有限公司)

**(二) 优化材料清单。**全面梳理“报装一件事”所涉事项办理所需的材料清单,按照重复材料只收取一份、可共享互认材料不再提交、除有法律法规要求收取纸质材料一律不得限定介质、容缺告知承诺材料和事项应标尽标的要求,逐一明确申请材料的份数、要求、介质等内容。同步细化材料审查要点,提升综合窗口收件审核效能。**(牵头单位:**省住房城乡建设厅。**责任单位:**省通信管理局、省广播电视局、省数据局、国网湖南省电力有限公司)



**（三）强化并联办理。**按照高效集成的要求，科学设计“报装一件事”流程，除明确规定有前后置关系的事项外，原则上所有事项按照“一窗（端）受理、并行办理”的要求，合理调整具体事项的前后置关系，优化具体事项办理时限。推行批前指导、联合踏勘、联合审批、服务专员等措施，做到水电气网服务企业上门联合踏勘一次办，涉及外线工程相关行政审批一次办，切实提升水电气网报装服务和接入外线工程联合审批效率（**牵头单位：**省住房城乡建设厅、省数据局。**责任单位：**省通信管理局、省广播电视局、国网湖南省电力有限公司）

**（四）统一受理方式。**“报装一件事”所涉及的具体事项，原则上均应纳入各地政务服务中心集中办理。实现线下综合窗口人员统一受理和一站式办理。依托省一网通办平台设置线上“报装一件事”受理窗口，方便企业线上申报。（**牵头单位：**省住房城乡建设厅、省数据局。**责任单位：**省通信管理局、省广播电视局、国网湖南省电力有限公司）

**（五）落实一网通办。**各地要按照全省统一的实施标准和格式要求，“报装一件事”事项依据、受理条件、申请材料、办事流程、办理结果等要素按照《湖南省工程建设项目审批工作指南》、《湖南省工程建设领域市政公用服务报装接入办事指南（第二版）》现行版实施，相关部门按照职能职责关联认领、一网发布，实现市县两级同标办理、同步更新。（**牵头单位：**省住房城乡建设厅、省数据局。**责任单位：**省通信管理局、省广播电视局、国网湖南



省电力有限公司)

**(六) 推行容缺办理机制。**以政务服务部门清楚告知、企业和群众诚信守诺为基础，对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。根据政务服务事项实施难度、风险可控程度、服务对象信用状况等，采用申请材料后补或免交、实质审查后置或豁免等方式，签订告知承诺书，明确办理条件，约定责任义务。加强审批、监管、执法等部门协同，建立差异化的告知承诺事后核查和风险防范机制。**(牵头单位：省住房城乡建设厅、省数据局。**

**(七) 增强帮办代办能力。**健全线上线下帮办代办体系，明确人员配置、工作职责、责任边界、服务内容，提升帮办代办响应率、解决率和满意度。提供线上帮办代办，帮助企业解决在线操作、材料上传、业务办理等方面问题。涉及工作秘密、商业秘密和个人隐私的信息，各方应当按要求签订保密协议，保证信息安全。**(牵头单位：省住房城乡建设厅、省数据局。责任单位：省通信管理局、省广播电视局、国网湖南省电力有限公司)**

## 五、工作保障

**(一) 建立工作推进机制。**省住房和城乡建设厅会同省通信管理局、省广播电视局、省数据局、国网湖南省电力有限公司建立统筹推进工作机制，及时调度解决推进中存在的困难和问题。各地要明确牵头单位，会同相关责任单位、水电气网经营企业建



立“高效办成一件事”联动工作机制，按照部署要求推动“报装一件事”的表单整合、材料优化、窗口设置、平台上线试运行等工作，有序推进“报装一件事”任务落地落实。

**(二) 加强督促指导。**省级各行业主管部门要加强对市、县两级的督促指导，适时抽查各地“报装一件事”推进情况。对工作推进不及时、落实不到位，企业群众反映的突出问题，给予通报批评，并限期整改。

**(三) 加大宣传引导。**采取多种形式做好“报装一件事”政策解读和舆论引导，拓宽服务渠道，及时对典型经验做法再总结再提炼，引导各地优化延展“报装一件事”服务内容，推动改革红利惠及更多企业群众。

联系人：省住房城乡建设厅 龙莉萍 18684760938

省通信管理局 陈庭柏 15274938988

省广播电视局 彭再求 17775735198

省数据局

国网湖南省电力有限公司 伍军胜 19198138813

附件：1. 湖南省“水电气网联合报装一件事”事项清单

2. 湖南省“水电气网联合报装一件事”业务受理申办流程

3. 湖南省“水电气网联合报装一件事”业务流程图



附件 1

## 湖南省“水电气网联合报装一件事” 事项清单

1. 供水报装（含简易低风险工业厂房）
2. 供电报装（含低压、高压、简易低风险工业厂房）
3. 供气报装（非居民用户、小区配套用户、简易低风险工业厂房）
4. 通信报装（既有建筑、新改扩建、简易低风险工业厂房）
5. 广播电视报装
6. 排水报装（含简易低风险工业厂房）
7. 报装涉及的接入外线工程联合审批
  - 7-1. 市政设施建设类审批（占用、挖掘城市道路审批；依附于城市道路建设各种管线、杆线等设施审批；城市桥梁上架设各类市政管线审批）
  - 7-2. 工程建设涉及城市绿地、树木审批（临时占用城市绿化用地审批；砍伐城市树木、迁移古树名木审批）



## 湖南省“水电气网联合报装一件事” 业务申办流程

### 一、业务申请

1. **线上申请。** 申请人登录省一网通办平台---进入“水电气网联合报装一件事”栏目申报业务办理。

2. **窗口申请。** 申请人到各级政务大厅提出申请---填写申请表---对应办理事项提供材料（验原件收复印件）---各级政务大厅受理窗口根据申请人提交的申请表及材料受理申请。

### 二、业务办理

1. **供水企业、供电企业、供气企业、通信企业、广播电视企业。** 各市政服务企业登陆湖南省工程建设项目市政公用服务平台查看申请信息或下载电子材料受理（审核无误后）。

2. **住房城乡建设（城市管理）部门。** 供水企业、供电企业、供气企业、通信企业、广播电视企业在联合踏勘后，涉及外线工程建设审批的由用户委托供水企业、供电企业、供气企业、通信企业、广播电视企业实施接入工程的，由相关企业代帮代办，通过申报企业账号在湖南省工程建设项目市政公用服务平台提出申请---住房城乡建设（城市管理）部门办理人员登陆湖南省工程建设项目市政公用服务平台查看待办事项申请信息，下载电子材料，







# 湖南省“水电气网联合报装一件事” 业务流程图









