

附件 1

2024 年度新田县信访局整体支出 绩效自评报告

同意
6.19/2025

单位名称：新田县信访局（盖章）

2025 年 6 月 17 日

（此页为封面）

一、新田县信访局基本情况

（一）新田县信访局职能职责、机构编制、人员构成等。

1. 主要职能。（一）负责处理中央、国家机关、省委、省人大常委会、省政府、省政协、市委、市人大常委会、市政府、市政协统转信件，负责处理人民群众和境外人士给县委、县政府及其领导同志的来信，接待人民群众到县委、县政府来访，做好县委、县政府领导同志接待上访群众的组织服务工作。

（二）承办中央和国家机关、省委和省政府、市委和市府以及县委、县政府交办的信访事项，督促检查领导同志批示件的落实情况；向县直部门和乡镇交办信访事项，督促检查交办事项的处理落实情况。

（三）综合反映人民群众在来信来访中提出的重要意见、建议和问题，开展调查研究，提供信访信息，为县委、县政府决策和指导工作服务。

（四）协同有关部门处理跨乡镇、跨部门的重大信访问题；协调处理群众赴京到省、市及来县上访和异常、突发性信访事项。

（五）指导全县信访业务；研究、起草有关信访工作的规范性文件；开展对信访工作的宣传和理论研讨；总结推广信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见。

(六)掌握全县信访工作动态，提出加强信访工作队伍建设的措施，对信访工作中的失职、渎职行为提出处理建议；组织信访干部的培训；负责信访部门的办公自动化建设。

(七)编制全县调处山林、水利、土地“三大”权属纠纷的中、近期计划，制定巩固调处纠纷成果、发展边界睦邻友好关系的具体措施；协助有关部门做好预防和制止群众性械斗工作，维护全县农村社会稳定。

(八)拟定全县有关调处纠纷工作的规范性文件，对全县山林、水利、土地“三大”权属纠纷的调处进行督促指导和协调。

(九)组织参与调处县内乡(镇)际边界的重大疑难纠纷，逐步实现县内乡(镇)际边界无权属纠纷目标。

(十)负责综合全县调处工作情况，为县委、县政府领导了解纠纷动态、指导调处工作提供准确信息。

(十一)配合有关部门做好巩固和发展边界睦邻友好关系的各项工作；协助县委办、县政府办做好领导走访边界及周边市县召开联席会议的各项准备工作。

(十二)完成县委、县政府交办的其他任务。

2. 机构情况，包括当年变动情况及原因。

本部门 2024 年末编制人数 20 人，无人员变动情况。

3. 人员情况，包括当年变动情况及原因。

本部门 2024 年末实有人数 18 人，退休 1 人。

(二) 部门(单位)整体支出规模，包括但不限于部门整体支出情况、部门预算收支决算情况及“三公经费”支出使用和

管理情况。

1. 收入支出与预算对比分析。

(1) 2024 年收入预算 483 万元，比上年减少 6%。2024 年支出预算 483 万元，比上年减少 6%。

(2) 差异原因本单位厉行节约政策，收紧支出。

2. 收入支出结构分析。

2024 年总收入 483 万元，其中：

(1) 人员经费收入 234 万元，占全年收入 48%；

(2) 公用经费收入 250 万元，占全年收入 52%；

(3) 项目收入 0 万元。

2024 年总支出 483 万元，其中：

(1) 人员经费支出 234 万元，占全年支出 48%；

(2) 公用经费支出 250 万元，占全年支出 52%；

(3) 项目支出 0 万元。

3. 支出按经济分类科目分析。

(1) “三公”经费支出情况：2023 年三公经费支出 6.8 万元，2023 年三公经费支出 6.8 万元，因本单位厉行节约，严格控制三公经费支出。

(2) 本年项目支出 0 万元。

二、一般公共预算支出情况

(一) 基本支出情况

财政拨款收入 483 万元，支出 483 万元。其中，基本支出 483 万元，项目支出 0 万元。

(二) 项目支出情况

项目支出 0 万元。

三、政府性基金预算支出情况。

我单位无政府性基金预算支出情况。

四、国有资本经营预算支出情况。

我单位无国有资本经营预算支出情况。

五、社会保险基金预算支出情况。

我单位无社会保险基金预算支出情况。

六、部门整体支出绩效情况

今年以来，县信访局紧紧围绕全市信访工作目标管理考核“保三争一”的目标，突出预防、受理、办理、监督追责、维护秩序每一个环节，转变思想观念、转变工作作风，强抓工作落实，较好地完成了各项工作任务。目前信访业务考核指标（14项）除1项较低外，5项指标全市第一，8项指标排全市第一档次；无进京集体访、非正常上访，无滋事事件，全市平安建设考核信访工作无扣分，年初目标有望实现。未纳入考核内容的信访总量同比下降，其中只有进京走访登记上升了150%，但在全市各县区人口比值最少，相关情况已与市局衔接好。主要做法：

1. 坚持“周分析、月通报”机制。县信访局坚持每周召开业务工作分析会议，认真对照考核指标，梳理问题原因，点对点指导责任单位加以整改。在每月召开的信访联席会议上，通报目标管理考核数据情况，切实做到了考核指标心中有数、心里有底。

2. 坚持领导干部接访下访机制。继续推行领导干部定期接访、约访、下访长效机制。截至目前，四大家领导到县信访局坐班接访396批578人次，下访约访447批次812人次，化解处理信访问题230余件次，大量的问题化解在县内。

3. 强力推进“访源”治理。健全社会矛盾多元化预防调处化解处置综合治理机制，推动 13 个乡镇（街道办）信访工作联席会议机制实体化运行，不断提升矛盾纠纷源头化解的能力和水平。今年以来，县乡两级社会矛盾调处化解中心共化解各类矛盾 300 余起，大部分问题化解在萌芽。

4. 扎实开展信访积案常态化解。坚持以“事要解决”为核心，常态化推进信访积案化解攻坚，严格落实领导包案化解和责任单位主体责任，持续跟踪问效，确保化解质量。今年以来，国务院互联网+监督交办我县信访事项 8 件，已全部汇报化解；县级排查梳理重点信访事项 36 件，已化解 12 件，化解率 33.33%。

5. 着重抓好信访干部队伍建设。大力提升信访干部依法履职的素质能力，持之以恒转变工作作风，激励信访干部树牢宗旨意识，坚守人民情怀，用心用情用力解决群众急难愁盼，始终保持新时代信访干部和信访部门担当作为的良好形象。

七、存在的问题及原因分析

本年度本单位财务管理较往年加大管理力度，财务工作越来越规范、严谨。在绩效管理、决算组织、编报审核等工作中都能很好的按时按质完成，工作中虽有不足，但都在不足中累积经验，不断提高业务能力。

八、下一步改进措施

1. 加大减少支出范围力度；2. 完善和规范厉行节的措施；3. 严把资金的使用效益；4. 严格执行现行的财政财务制度，确保各项工作正常运转。