# 关于“中心城区公交车上内环境脏乱差！”的回复

尊敬的网友：

您好！您反映的“中心城区公交车上内环境脏乱差！”，已收悉，我局领导高度重视，立即责成市公交公司组织人员对此情况进行了调查核实，现将有关情况回复如下：

首先感谢您对城市公交的关注、监督。

您的建议我们已收到,我局已督促市公交公司要求公交车司机对公交车内环境进行整改并全面进行清洗，要给乘客一种舒适、干净、整洁的环境。并将在以后的工作中注意提升各方面的细节,为群众出行提供更好的服务。谢谢你的建议，不便之处，敬请谅解！

再次感谢你对城市公共交通事业的关心和支持。我们将继续竭诚为市民出行提供安全、舒适、便捷、文明的服务。

永州市交通运输局

2019年1月11日