

外来投资企业咨询和投诉办事指南

责任科室：法规股

联系电话：0746-7723679

科室负责人（签字）：卢铸

单位负责人（签字）：

填报日期：

基本编码	432021101W00
实施编码	
业务办理项编码	
实施主体编码	11431100355532452L
事项名称	外来投资企业咨询和投诉
实施机构	双牌商务局
事项类型	公共服务
设定依据	《中华人民共和国外商投资法》（中华人民共和国主席令〔2019〕第26号）
办件类型	承诺件
办理深度	三级标准
是否网办	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
网办地址	59.231.95.88
必须现场办理原因	

最少次数	1
行使层级	县级/隶属
权限划分	商务部门
行使内容	外来投资企业咨询和投诉
委托部门	
实施主体性质	法定机关
权力来源	上级委托
申请人权利	依法享有知情权、陈述权、申辩权，有权依法申请行政复议或者提起行政诉讼。
申请人义务	应当如实向行政机关提交有关材料和反映真实情况，并对其申请材料实质内容的真实性负责。
受理条件	符合商务部门职能职责 一、投诉：有明确的投诉事项和诉求，符合投诉主体资格具有事实、理由提供相关证据材料。 二、咨询：要求有具体的咨询事项和联系方式。
联办机构	
乡镇街道	
乡镇街道代码	
村居社区	

村居社区代码		
数量限制	暂无数量限制	
运行系统	县级	
行政复议	部门名称	双牌人民政府或永州市人民政府
	部门地址	双牌县泅泊镇紫金南路 50 号
	部门电话	0746-7723679
	网址	http://www.yzcity.gov.cn/zwgw/ 或 http://swt.hunan.gov.cn/
行政诉讼	部门名称	双牌县人民法院
	部门地址	湖南省永州市双牌县 207 国道城北开发区
	部门电话	0746-7723679
	网址	http://lstqfy.chinacourt.org/
服务对象	外来投资企业	
法人服务主题		
自然人服务主题		
群体分类		
人生事件		
面向自然人地		

方特色主题分 类					
面向法人地方 特色主题分类					
特定对象分类					
经营活动分类					
是否提供中介 服务	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否				
中介服务	序 号	服务项目名 称	服务机构性质	服务时限	收费说明
是否已有业务 办理系统	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
移动端是否对 接单点登录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
移动端办理地 址					
计算机端是否 对接单点登录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
计算机端在线					

办理跳转地址					
是否进驻政务大厅	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
是否支持自助终端	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
已有业务系统名称	12345 联动处置中心				
办理流程	环节顺序	环节名称	办理人员	办理时限	审查标准
	1	受理	卢铸	2 工作日	
	2	审核	张斌	2 工作日	
	3	审批	蒋黎芳	2 工作日	
	4	办结	卢铸	1 工作日	

	流程图	<pre> graph TD A([企业网上申请, 现场提交资料]) --> B[县商务局受理] B --> C{初审材料是否符合条件} C --> D[不予受理或 补正材料后予以受理] C --> E[股长审核] E --> F[分管领导审核] F --> G[反馈] </pre>
审批结果类型	其他	
结果名称	投诉咨询答复	
结果样本	序号	样本
法定办结时限	60 天	
法定期限说明	无	
承诺办结时限	7 天	
承诺期限说明	无	

是否收费	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
收费项目	详见下面“收费项目信息”表		
是否特别程序	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
特别程序种类	无		
特别程序时限	无		
特别程序法定依据	无		
办理形式	窗口办理		
通办范围	全市		
预约办理	否		
网上支付	否		
物流快递	否		
咨询电话	0746-7723679		
监督电话	0746-7723679		
办理地点	双牌县政务中心综合窗口		
常见问题	序号	问题名称	问题内容
申请材料	详见下“申请材料”表		

申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料份数	来源渠道	填报须知	受理标准	是否需材料样本	是否需电子材料	纸质材料规格	材料必要性	材料形式	要求提供材料的依据	备注
1	无												
2													
3													
4													
5													

收费项目信息

序号	收费项目名称	收费标准	收费依据	是否允许减免	允许减免依据