

永州市行政审批服务局 文件

中国电信股份有限公司永州分公司

永审批发〔2023〕8号

关于做好“湘易办”在全市电信公司系统宣传推广应用工作的通知

各县市区行政审批服务局、电信分公司，双牌县、金洞管理区、回龙圩管理区、永州经开区政务中心：

为贯彻落实好湖南省人民政府办公厅《关于进一步做好“湘易办”超级服务端宣传推广工作的通知》和永州市数字政府领导小组办公室《关于印发〈永州市“湘易办”超级服务端宣传推广工作实施方案〉的通知》文件精神，积极做好“湘易办”超级服务端（以下简称“湘易办”）在全市电信公司系统的宣传推广应用工作，发挥电信公司“点多面广”贴近群众的机制优势，提升“湘易办”在群众中的知晓度和使用率，充分发挥“湘易办”便企利民的重要作用，现将有关事项通知如下。

一、提高认识强化组织领导。“湘易办”是省委省政府全力打造的全省统一的企业、群众、公务人员“掌上办事”的总入口、优化营商环境的总平台、加快数字政府建设的总引擎，已

列为 2023 年省、市重点民生实项目。在全市电信公司系统宣传推广应用“湘易办”，对于加快转变政府职能，优化提升营商环境，助力打好“发展六仗”，提升电信公司品牌力，切实增强人民群众的获得感和幸福感，具有十分重要的战略意义。联合开展“湘易办”宣传推广应用工作，是贯彻落实永州市与省电信公司战略框架协议又一重要举措，将进一步强化全市行政审批服务部门和电信公司“政企合作”，提升合作水平。通过联合宣传推广，将充分发挥“湘易办”便企利民线上服务作用，并支持电信公司利用“湘易办”永州旗舰店开展业务产品宣传、引流，实现“湘易办”共用共享、互利共赢。各县市区行政审批部门和电信分公司要高度重视“湘易办”宣传推广应用工作，要明确专门部门、专门人员推动工作开展，双方要建立常态化联动推进机制，加强工作衔接和沟通。

二、统筹抓好内部宣传推广。县市区行政审批服务局（政务中心）、电信分公司要组织本系统干部职工带头下载注册使用“湘易办”，熟悉“湘易办”的便民服务功能，实现本系统内部下载、注册和使用 100%全覆盖。

三、强化推动外部宣传推广。各县市区电信分公司要利用遍布城乡的网点优势，在营业厅网点布放展板、海报、宣传手册或电子显示屏滚动播放公益宣传片、宣传标语等方式开展“湘易办”宣传推广，安排专人引导办事企业群众下载注册使用“湘易办”，通过“湘易办”为企业群众提供更好的便民服务。

四、多种途径做好社会宣传。坚持以应用为牵引，充分发挥“湘易办”服务功能，利用永州电信微信公众号、官方网站、

手机 APP 等宣传途径，开展各类宣传活动进行推广，引导社会群众下载注册使用“湘易办”，扩大“湘易办”的社会知晓面和影响力，让数字政府建设成果更多更好惠及永州人民。

五、深化合作增强推广力度。各县市区行政审批服务局（政务中心）要以联合开展“湘易办”宣传推广应用为契机，主动加强与本地电信公司的业务合作，充分利用电信公司直接服务企业群众的优势，开展惠民活动，吸引更多的企业群众下载注册使用“湘易办”，不但方便企业群众办事，而且还能让企业群众获得实惠。

永州市行政审批服务局

中国电信股份有限公司永州分公司

2023年5月10日



附件

“湘易办” 超级服务端用户手册

一、下载安装指引

扫描二维码下载安装指引（各县区请区分好各自的二维码进行推广）



冷水滩



零陵



祁阳



东安



双牌



新田



道县



宁远



蓝山

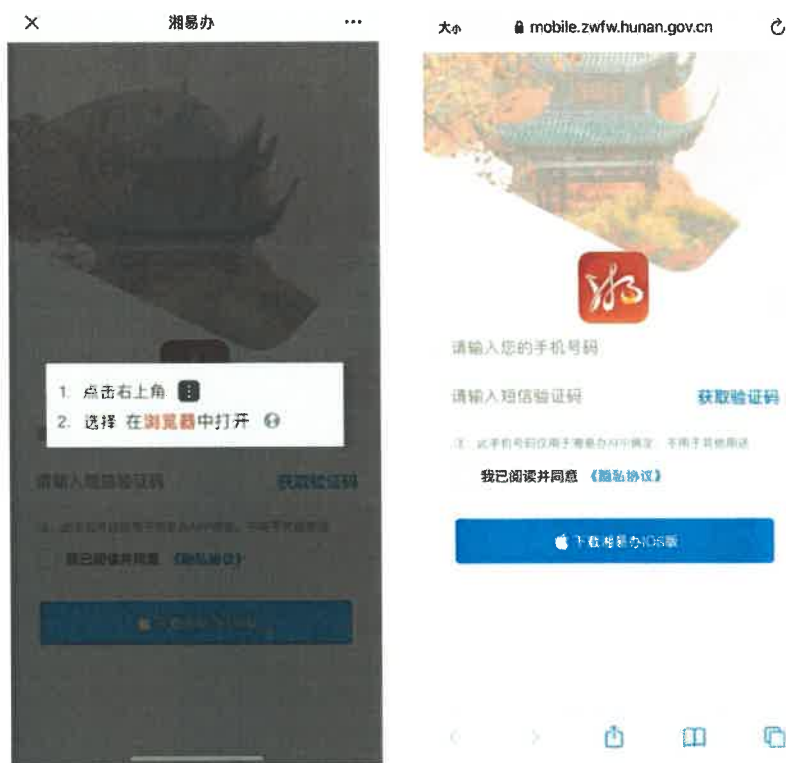


江华



江永

使用扫描工具扫码后点击右上角小点，选择在浏览器中打开。

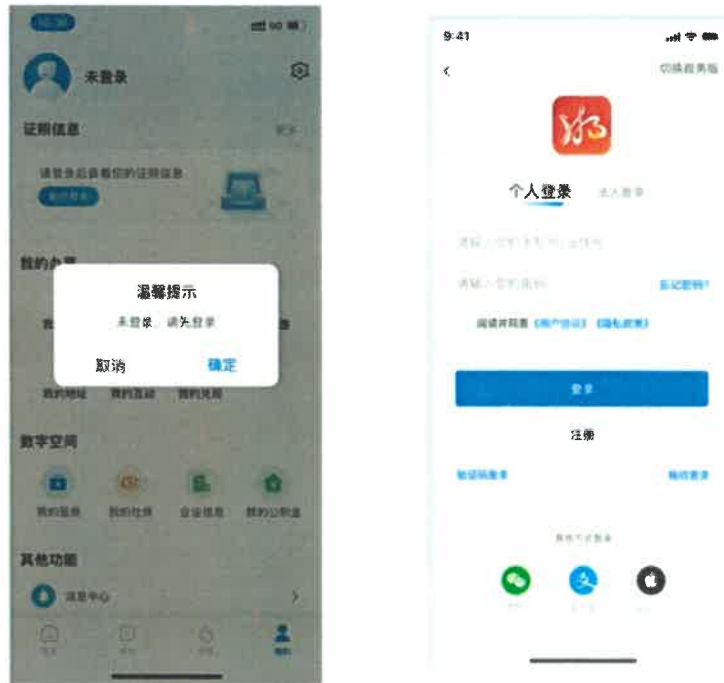


输入手机号并验证图案后，输入验证码，自动跳转到应用商城进行下载，若未自动跳转应用商城，即在浏览器中点击下载即可。



二、个人注册操作手册

第一步：进入“湘易办”APP“我的”页面，点击头像，出现登录弹窗后，点击“确定”。在“个人登录”界面下，点击“注册”。



第二步：输入姓名、证件号等，点击“下一步”，输入手机号码和验证码。



第三步: 设置和确认登录密码, 勾选用户协议和隐私协议, 完成账号注册。



三、法人注册操作手册

第一步: 进入“湘易办”APP“我的页面”, 点击头像, 出现登录弹窗后, 点击“确定”。在“登录”界面下点击“注册”, 切换至“法人注册”界面。



第二步：选择“法人注册”，选择企业类型，输入企业名称、统一社会信用代码、法人姓名、法人证件号码，选择证件有效开始时间，选择证件有效期，点击下一步。



第三步：按提示输入手机号及验证码，点击下一步，设置并确认登录密码，勾选用户协议和隐私政策，点击注册。



四、激活流程指引

(1) 什么情况下会进入激活流程？

“湘易办”公众版已整合湖南省“互联网+政务服务”一体化平台用户，已在湖南省“互联网+政务服务”一体化平台注册的用户无需重复注册，直接通过“湘易办”公众版进行激活即可登录。

(2) 如何判断自己是待激活用户？

个人用户在登录、注册、找回密码时，系统会自动判断用户账号是否需要激活。如需激活，点击“去激活”进入激活流程。

第一步：进入激活流程后，先进行人脸认证。



第二步：认证成功后，进入存量用户激活页面，完成手机验证码验证和设置密码，最后勾选用户隐私协议，即可进行登录。

（注：页面返显的手机号为用户注册时与身份信息绑定的手机号，如页面没有返显手机号，可直接填写当前使用的手机号码进行验证。）



第三步：如果激活时返显的手机号用户不再使用，可点击“修改手机号”，输入新的手机号和验证码，验证通过后即可修改成功。

