

江华瑶族自治县白芒营镇中心卫生院 2024 年度部门整体支出绩效评价报告

根据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（湘办发〔2019〕10 号）和《江华瑶族自治县财政局关于开展 2024 年度财政支出绩效自评工作的通知》等文件精神，我单位高度重视，认真组织，对 2024 年部门整体支出进行了绩效自评，现将自评情况报告如下：

一、部门（单位）基本情况

（一）部门职能职责

（1）贯彻执行国家卫生工作法律、法规和方针政策，制定本乡镇卫生事业发展规划和工作计划。

（2）提供基本医疗服务，包括常见病、多发病的诊治，急危重症的初步处理等。

（3）负责本乡镇突发公共卫生事件的报告，并依据上级部门要求组织实施处置。

（4）开展基本公共卫生服务项目，如居民健康档案管理、健康教育、预防接种、慢性病患者管理等。

（5）对本乡镇辖区内村级卫生组织和乡村医生进行业务指导和培训。

（6）承办政府卫生行政部门委托的相关业务或事项，完成上级卫生行政部门下达的其他工作。

（二）机构设置情况

年末独立编制机构数 1 个，独立核算机构数 1 个。

（三）人员编制情况

2024 年末，我单位共有编制 88 人，其中行政编制 0 人，事业编制 88 人。年末实有在职人员 81 人，离休人员 0 人。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

基本支出是保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于在职和离退休人员基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等日常公用经费。2024 年基本支出预算安排(含上年结转) 720.12 万元，实际支出 720.12 万元。人员经费支出 720.12 万元，占基本支出的 100%;日常公用经费支出 0 万元，占基本支出的 0%。

（二）项目支出情况

项目支出是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出。2024 年项目支出预算安排(含上年结转) 548.03 万元，实际支出 548.03 万元。其中：

2024 年医疗服务能力提升（卫生健康人才培养）中央和省级补助资金，2024 年实际支出 4.8 万元，占项目支出的 0.88%，主要用于卫生人才培养工作等方面。

2023 年省补助行政村卫生室运行经费，2024 年实际支出 9.6 万元，占项目支出的 1.75%，主要用于保障村卫生室

正常运转工作等方面。

2024 年省补助行政村卫生室运行经费，2024 年实际支出 9.21 万元，占项目支出的 1.68%，主要用于保障村卫生室正常运转工作等方面。

2024 年实施基本药物制度补助资金，2024 年实际支出 116.08 万元，占项目支出的 21.18%，主要用于支持基层医疗卫生机构实施国家基本药物制度、推进基层医疗卫生机构综合改革工作等方面。

2024 年基本公共卫生服务补助资金，2024 年实际支出 404.9 万元，占项目支出的 73.88%，主要用于重点人群健康管理、疾病预防与控制工作等方面。

2024 年新冠患者救治费用中央和省级财政补助资金，2024 年实际支出 3.44 万元，占项目支出的 0.63%，主要用于弥补新冠患者在治疗过程中产生的医疗费用工作等方面。

三、政府性基金预算支出情况

2024 年度我单位未安排政府性基金预算，无政府性基金预算支出。

四、国有资本经营预算支出情况

2024 年度我单位未安排国有资本经营预算，无国有资本经营预算支出。

五、社会保险基金预算支出情况

2024 年度我单位未安排社会保险基金预算，无社会保险基金预算支出。

六、部门整体支出绩效情况

一、公共卫生服务工作

（一）村卫生室规范管理

质量与安全是医院立足之本，效率与服务是卫生室发展之本。为进一步优化工作环境，强化安全管理，提升乡村医生的职业素养，打造医疗质量过硬、医疗服务高效、医疗环境舒适、管理精细的村卫生室。2024年5月，我院开始推行村卫生室“6S管理”，通过不断地整理、整顿、清洁工作，使工作现场面目一新、规范整齐，在上级检查、就诊患者及家属中获得好评。

（二）公共卫生服务项目

1、居民健康档案，通过不断更新和完善居民健康档案信息，提高了档案的真实性和完整性。

2、体检结果反馈情况，村医及时将体检结果反馈给老百姓，并详细为老百姓讲解体检结果，对老年人的健康状况进行了评估和指导，提供了相应的健康干预措施，得到了老百姓的一致好评。

3、慢病一站式门诊服务情况，设置慢病一站式门诊，为辖区慢病患者提供慢病诊疗、慢病随访、慢病连续长处方服务、上下级医院转诊、电子健康档案管理服务、家庭医生签约、健康咨询等项目，切实为辖区慢病群众提供一站式服务，全周期管理。

4、村级医疗服务，医共体总院专家团队以及乡镇卫生院团队根据村卫生室基层疾病谱特点，坚持实用、易懂的原则，制定详细培训课程教案，通过“理论专题授课+分组病

例研讨+临床实践教学”的方式，重点围绕基层常见疾病、多发疾病、急症的识别与处理、家庭医生签约服务、重点人群管理、慢性病非传染性疾病规范化管理、中医适宜技术、应急救援、健康教育指导等方面开展培训讲解和现场指导。通过培训，村医的业务水平和综合服务能力进一步得到了提高，充分发挥了群众健康“守门人”的作用，为群众提供了更好的基本诊疗、基本公共卫生和家庭医生签约服务，提升群众对村卫生室的满意度和获得感。

二、医疗业务

（一）大力发展新技术新业务实现零突破，不断满足人民群众日益增长的就医需求

1、积极申请拓展从业人员体检业务，4月开始可以为周边居民可以进行开展相关业务，全年合计体检 366 人次。

2、跟进时代发展，不断满足人民群众对高质量医疗救治的需求，通过外送大型三甲医院进修与跟学等方式大力提升微创手术能力，实现了零的突破，目前外科可开展腹腔镜手术，输尿管镜下碎石取石术，累计开展腹腔镜 5 例、输尿管镜手术 13 例。可独立开展体外冲击波碎石术，无需麻醉及开刀，为患者解决问题的同时减轻患者治疗痛苦，全年共开展体外碎石 105 人次。

3、积极推进次中心建设，积极改造血透室，共派出 3 人次医务人员到省市县上级医院进修学习血液净化，至 12

月 1 日开始正式开科收治血透患者,今年定点血透患者 6 人,共进行了 62 人次血透治疗。

4、外派 4 名超声、影像专业技术人员到上级医院学习,可为周边就医患者进行增强 CT 和心脏彩超、动静脉血管彩超检查,2024 年全年新增心脏彩超、动静脉血管彩超检查 397 人次。

5、引进口腔科人才 1 人,可在乡镇独立开展洁牙、拔牙、补牙、根管治疗等口腔治疗业务。

(二) 注重业务提升, 提高医院服务能力

1、通过多批次送出专业技术人员外出进修学习,不断提高医院服务能力,不断满足人民群众日益增长的就医需求,全年共外派 18 人次进修学习,内容涵盖中医中药、外科、急诊、影像、血液净化等方面。

2、通过医共体、医联体等,由永州市中心医院、江华瑶族自治县人民医院、江华瑶族自治县中医医院等上级医院下派专家下乡帮扶和业务培训,通过传帮带等方式提升医疗技术水平,全年共 10 人次专家下乡进修业务指导,医疗质量不断提升。

3、群众满意度不断增强,收获患者赠送的锦旗一面。

七、存在的问题

医疗投诉率仍居高不下;中药比占比较前下降;新技术新业务服务能力有待提高,服务效益有待进一步提高。

八、下一步改进措施

1、加强医患沟通，使用通俗易懂的语言耐心向患者解释病情及治疗方案；提升服务质量，树立全心全意为病人服务的思想。

2、推广中医特色治疗，提高患者对中医药的接受度，从而增加中药的使用比例；组织医务人员参加中医药知识培训，提高其对中药的辨识、配伍和使用能力，确保中药使用的科学性和合理性。

3、定期组织医务人员参加新技术新业务培训，邀请上级医院专家进行授课指导，提升医务人员的专业技术水平。

九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

绩效自评结果将作为下年部门预算安排的重要依据，与预算调整和项目安排挂钩。拟于5月16日前在江华县政府网站公开。

十、其他需要说明的情况

无

江华瑶族自治县白芒营镇中心卫生院

2025年4月27日