

湘永专审字[2020]第 0011 号

## 2019 年度永州市中心城区政府购买 房屋建筑和市政基础设施工程“多审合一” “多图联审”施工图审查服务绩效评价报告

为规范政府购买服务行为，提高政府购买服务质量，根据《财政部关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42号）、《湖南省财政厅关于转发〈财政部关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见〉的通知》（湘财综〔2018〕41号）、《永州市推进政府购买服务工作实施暂行办法》（永政办法〔2015〕9号）、《永州市财政局关于印发〈推进永州市政府购买服务第三方绩效评价工作实施方案〉的通知》（永财综〔2018〕27号）和《永州市本级政府购买服务第三方绩效评价试点方案》要求，湖南永一会计师事务所有限责任公司接受永州市住房和城乡建设局委托，于2020年2月25日至3月5日组织了

2019 年度永州市中心城区政府购买房屋建筑和市政基础设施工程“多审合一”、“多图联审”施工图审查服务项目实施绩效评价，根据评价结果，综合形成本报告。

本次评价采用定量和定性分析相结合的方法，通过听取资金使用单位情况介绍、查阅项目资料、问卷调查等方式，从项目资金使用、绩效完成情况、满意度等方面对项目进行了综合评价。现将项目绩效评价情况报告如下：

## 一、基本情况

### （一）购买主体、承接主体基本情况

#### 1、购买主体基本情况

永州市住房和城乡建设局为市政府工作部门，属于湖南省政府购买服务管理办法（暂行）》（湘财综〔2017〕42号）中第五条规定的购买主体。其主要职能之一为负责组织建设工程初步设计审批，管理建设工程施工图审查工作，负责建设工程消防设计、审查、消防验收、备案和抽查工作，并具体负责组织实施市本级政府购买施工图审查服务工作。

#### 2、承接主体基本情况。

根据湖南省住房和城乡建设厅《关于发布全省政府购买施工图审查服务“定点入围”单位名录的通知》（湘建设〔2019〕213号），承接主体为省级施工图审服务机构库中的施工图审机构。本次绩效评价项目涉及施工图审机构 23 个。

### （二）项目实施过程及合同情况

2019年市本级预算安排施工图审查费800万元，用于购买中心城区房屋建筑和市政基础设施工程施工图审查服务。

根据相关文件规定，市本级施工图审查实行“互联网+多图联审”，全电子化购买，线下无审批，项目申报及购买服务全过程均通过湖南省施工图管理信息系统（以下简称省管理系统）线上办理，具体流程为：建设单位线上申报施工图审查项目后，市住建局通过省管理系统自动在“全省政府购买施工图审查服务‘定点入围单位名录’”中遴选三家施工图审查机构，并根据三家入围机构上传的施工图审查服务费用，默认审查服务费用居中的机构为项目承接单位，自动生成项目《服务合同》，合同约定“最终金额以市财政局评审金额为准”。

2019年市本级实际签订政府购买服务合同并完工的施工图审查项目86个，评审核定金额760.52万元。

## 二、绩效目标完成情况

### （一）资金落实情况

1、资金到位率（分值5分，得2.6分）

2019年度政府购买施工图审查服务费用760.52万元，实际收到财政拨付的施工图审查费503.44万元。

资金到位率66.20%，低于90%，得2.6分。

扣分依据：资金到位率应达到90%以上，低于90%的，每低1个百分点扣0.1分，扣2.4分。

2、支付及时率（分值5分，得5分）

实际支付资金 501.24 万元，资金结存 2.2 万元，为图审机构资料暂未齐全，故此资金暂未支付。

支付及时率 99.56%，高于 95%，得 5 分。

## （二）业务管理情况

### 1、管理制度健全性（分值 8 分，得 8 分）

根据《湖南省人民政府办公厅关于推进房屋建筑和市政基础设施工程施工图审查制度改革的意见》（湘政办发〔2017〕67 号）、《湖南省住房和城乡规划建设厅 湖南省财政厅 湖南省人民防空办公室 湖南省消防总队关于启动房屋建筑和市政基础设施工程施工图“多审合一”、“多图联审”的通知》（湘建设〔2018〕235 号）等文件精神，永州市于 2018 年启动政府购买施工图审查服务，市本级先后出台了《关于开展永州市中心城区政府购买房屋建筑和市政基础设施工程施工图审查服务的通知（试行）》（永住建发〔2018〕52 号）、《关于进一步落实永州市中心城区政府购买房屋建筑和市政基础设施工程施工图审查服务的补充通知》（永住建发〔2018〕57 号）、《关于开展永州市中心城区政府购买房屋建筑和市政基础设施工程“多审合一”、“多图联审”施工图审查服务的通知（试行）》（永住建发〔2019〕16 号）等文件，明确规定了政府购买施工图审查服务操作实施细则、施工图审服务费最高控制价、合同范本等具体细则，进行规范管理。

### 2、制度执行有效性（分值 8 分，得 8 分）

市本级政府购买施工图审查服务程序合规，均通过“省管理

系统”网上协同完成项目申报，政府购买服务、施工图审查等工作，无线下采购、审查和备案现象。现场抽查的4个项目未超审查、审核时限。费用审核按照永住建发〔2018〕52号文件操作，项目合同价按施工图审服务最高控制价签订，最终金额以市财政评审中心评审金额为准。项目备案资料有施工图设计文件审查情况报告书、审查服务合同、审查意见告知书等，资料齐全。

### 3、项目质量可控性（分值8分，得8分）

施工图审查服务机构均由湖南省住房和城乡建设厅审核通过，符合资质要求。同时，省住建厅印发了《湖南省住房和城乡建设厅关于进一步提高施工图审查效率的通知》（湘建设〔2019〕175号），对施工图审查流程和时限作了明确规定；并由省对市州、市州对所辖县市区施工图审查效率进行监督，每季度对施工图审查情况进行通报，对有不良行为记录的机构及相关人员按规定给予处罚；对施工图审查机构实行动态监管，每季度根据审查机构的用户评价、审查质量、审查时效及不良行为进行统计打分，建立审查机构正常准入和退出机制，审查机构施工图审查办理事项接受全社会监督，确保了施工图审查项目的质量和时效。

## （三）财务管理情况

### 1、管理制度健全性（分值8分，得8分）

针对大额资金的支付制定了《永州市住房和城乡建设局大额资金使用管理制度》，规定了大额资金使用内容及审批管理程序。针对政府购买施工图审查服务，制定了《政府购买施工图审查服

务费报销支付操作实施细则》、《政府购买施工图审查服务操作实施细则》及《政府购买房施工图审查服务最高控制单价》，对施工图审查服务费用的报销、支付程序及取费、最高控制单价作了规定。

## 2、资金使用合规性（分值 8 分，得 8 分）

施工图审费未超预算，专款专用。预算资金安排、报销附件、资金支出审批程序和手续均合规，没有发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

## （四）项目产出情况

### 1、数量指标（分值 10 分，得 10 分）

2019 年度政府购买施工图审查服务申请项目 86 个，施工图审查服务项目实际审查数量 86 个，完成服务费用 760.52 万元。

$$\text{数量指标} = (\text{实际审查数量} / \text{申请项目数量}) \times 100\% = 86 / 86 \times 100\% = 100\%$$

### 2、质量指标（分值 10 分，得 10 分）

本次抽查了才子东路（珍珠南路-规划支路）道路工程、传芳路（紫霞路-湖塘路）道路工程、凤支二路安置小区、珊瑚公园安置小区 4 个施工图审查项目，抽查项目中施工图审查服务均按规定的内容进行审查，审查时限未超过 13 个工作日，住房城乡建设、消防、人防等相关部门根据施工图审查合格书 5 个工作日内进行形式审核确认，按规定在审查合格书和施工图上签字盖章；审查意见告知书表达清晰准确；通过复审修改图纸和回复意见，处理

闭合审查意见中提出的问题；在施工图审查服务工作流程中有较为完善的技术管理和质量保证体系。

## （五）经济效益

### 1、经济效益（分值 5 分，得 5 分）

随着经济社会快速发展，多头报审费时费力、纸质施工图送审成本高等弊端开始显现，房屋建筑和市政基础设施工程采用“多审合一”“多图联审”模式报送施工图，建设单位一次性报审，可完成住建、人防、消防三部门施工图审查，建设单位报审施工图都由政府一起买单，不用多次签合同、多次付费，实现了送审施工图“零跑路”“零付费”，2019 年度为相关建设单位节约图审费用 760.52 万元。

### 2、社会效益（分值 5 分，得 5 分）

借助互联网和信息技术，审查质量和效率大幅提升。审查服务费由财政买单，减轻了送审单位负担。审查机构、政府部门与送审单位不见面，廉政风险得到有效防控。通过政府购买施工图审查购买服务，进一步推进了政府简政放权，简化优化了施工图审查流程，破解了工程建设项目施工许可难问题，切实优化了我市投融资环境。

## （六）社会公众满意度情况

### 1、服务对象满意度（分值 20 分，得 15.7 分）

向 41 个建设单位发出调查问卷，收到 15 个单位的调查问卷，涉及 28 个施工图审查项目和 12 家施工图审查机构。

本次调查问卷包含施工图审查服务具体业务的了解度、施工图审查服务满意度、改革和完善机关办事制度、简化办事流程、缩短办事时间、提高工作效率及相关建议等方面的问题，其中对施工图审查服务工作评价为满意的 28 份、不满意 0 份，服务对象满意度为 100%。详见满意度调查汇总表（附件二）、满意度调查问卷（附件三）。

扣分依据：本次绩效评价涉及 86 个项目和 23 家施工图审机构，但回收调查表涉及项目仅占 33%、涉及机构仅占 52%，未能全面反映服务对象满意度。综合省住建厅通报的审查机构综合评分情况，80 分以下的机构 5 家 ( $20/23*5=4.3$ )，按比例扣 4.3 分。

### 三、综合评价情况及评价结论

2019 年度永州市中心城区政府购买房屋建筑和市政基础设施工程“多审合一”、“多图联审”施工图审查服务绩效进行整体评价分值为 93.3 分，评级为优。评价情况详见附表一。

### 四、存在问题

1、资金到位率不高，不利于施工图审查工作的开展。

根据湖南省住房和城乡规划建设厅《湖南省住房和城乡规划建设厅关于进一步提高施工图审查效率的通知》（湘建设〔2019〕175 号）文件第四条要求：加快支付审查服务费，住房城乡建设部门拖欠审查费用 3 个月以上的，审查机构可在该地区建设项目计算机遴选招标时拒绝报价。2019 年度施工图审资金到位率仅为 66.2%，不利于施工图审查工作的开展。

2、项目申报不够规范，部分图审机构审查质量和能力有待提高。

根据湖南省住房和城乡建设厅发布的数据及永州市各图审主体用时分析，2019年永州市建设单位平均申报用时超全省平均用时43.8%，此外，91%退窗项目是因为要件与图纸不全或超时未上传图纸。根据湖南省住房和城乡建设厅《关于2019年12月施工图审查运行及第三季度勘察设计质量检查情况的通报》，2019年12月永州市施工图审查办理超时项目数14个，超时率为15.4%。

根据《湖南省住房和城乡建设厅关于2019年4季度施工图审查机构综合评分及2020年1季度审查机构业务份额调整值的公示》，省管理系统实时记录了2019年4季度23家审查机构用户评价、审查质量、审查时效及不良行为等有关情况，各审查机构的综合评分为：70分-80分以下5个，80分-90分以下9个，90分及以下9个。其中得分率最低的是办理记录超时，有3家单位在办理记录超时项得分为2分。

造成以上问题主要原因在于建设单位在申报要件资料不全、勘察设计未全部完成时就急于申报图审，严重影响项目报建进度。

3、项目实施监督管理落实不够到位，全市施工图审效能有待提高。

《湖南省人民政府办公厅关于推动工程建设项目审批制度改革的指导意见》（湘政办发〔2018〕76号）、《湖南省住房和城乡建设厅关于进一步提高施工图审查效率的通知》（湘建设〔2019〕

175号)要求,市州住房城乡建设部门强化事中事后监管要求,加大监督检查力度,严肃查处违法违规行为,对县市区施工图审查情况实行季度通报。2019年市住建部门在实施过程中只有年度通报。

根据省住建厅印发的《2019年湖南省施工图审查情况通报》,2019年永州市共办理施工图审查项目597个(含县区,下同),全年项目平均总用时34.6天(全省为27.95天),其中四季度为14.48天(全省为13.58天);对违反工程建设强制性条文项目的行政执法处理率为45.9%,略高于全省行政政法处理率42.9%,但离省住建厅应确保达到100%的要求还有一定差距;四季度超时项目占受理项目的比例为18.9%(全省比例为20.4%),超时办理情况主要集中在项目审核及遴选阶段;全市办理效能整体有待提高。

## 五、改进措施和建议

### 1、提高资金到位率。

2019年政府购买施工图审项目应投入资金760.52万元,实际到位资金503.44万元。建议加大资金投入,确保资金及时到位。

### 2、提高施工图审查效能。

加强对建设单位、勘察单位、设计单位、施工图审查机构、住建主管部门等相关单位人员的培训,帮助大家尽快熟悉掌握系统操作。督促建设单位加快办理前期手续,减少设计变更,提高工程设计质量和图审通过率,督促勘察设计单位和施工图审查机构建立内部质量管理制度。通过系统大数据分析施工图审查备案

时间长、各办理环节超时的主要原因，制定相应的解决措施，减少超时办理率。

### 3、加强项目实施监督管理。

建立健全项目实施监督管理机制，对违反工程建设强制性条文的项目，及时依法依规处理到位，提高行政执法处理率；对县区施工图审查情况实行季度通报，提高全市施工图审查效能；加强对市、县区政府购买施工图审服务项目的全过程监督，积极开展绩效评价工作，促进财政资金使用效益和公共服务管理整体水平不断提升。

附件：永州市本级政府购买服务项目第三方绩效评价表

湖南永一会计师事务所有限责任公司      中国注册会计师：

中国注册会计师：

湖南 永州

二〇二〇年二月十五日

附件一：

## 永州市本级政府购买服务项目第三方绩效评价表

项目名称			2019年永州市中心城区政府购买房屋建筑和市政基础设施工程“多审合一”、“多图联审”施工图审查服务								
购买预算金额（万元）			800 万	购买预算资金来源	预算安排						
购买合同金额（万元）			760.52 万								
项目基本情况			2019年实施并完工项目86个，图审费用共760万，实际到位资金503.44万，已支付501.24万								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释	指标说明	指标完成情况	得分			
	投入(10分)	资金落实(10分)	资金到位率(5分)	资金到位率80%以上。资金到位率要达到80%，每低于1%扣0.1分。	实际到位资金与应投入资金的比率。	资金到位率=(实际到位资金/应投入资金)×100%。	实际收到财政拨付的施工图审查费503.44万元，购买施工图审查服务费用760.52万元。资金到位率66.24%<80%	2.6			
			支付及时率(5分)	实际支付资金达到财政到位资金的95%以上，每低1个百分点扣1分。	实际支付资金与财政到位资金的比率。	到位及时率=(实际支付资金/财政到位资金)×100%	支付及时率=501.24/503.44×100%=99.56%	5			
	过程(40分)	业务管理(24分)	管理制度健全性(8分)	出台政府购买施工图审查服务的政策文件，未出台不得分。	项目实施单位的业务管理制度是否健全。	指标要点： ①是否已制定或具有相应的业务管理制度； ②业务管理制度是否合法、合规、完整。	已制定或具有相应的业务管理制度	8			

绩效指标	过程(40分)	制度执行有效性(8分)	购买程序合规，项目资料齐全。购买程序不合规、项目资料不齐全，每发现一次扣1分。	项目实施是否符合相关业务管理规定。	指标要点： ①项目相关资料是否完备；	均通过“省管理系统”网上协同完成项目申报，政府购买服务、施工图审查等工作，费用审核按照永住建发〔2018〕52号文件操作，项目资料齐全。	8
			审机构应达到相应的图审资质要求，项目实施单位对审查成果进行备案，对审查争议进行协调处理，并提供相关资料。资料不齐全的，每项扣1.6分。	项目实施单位是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	指标要点： ①图审机构是否相应资质要求； ②是否采取了相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。	图审机构符合相应资质要求，采用了相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。	8
		管理制度健全性(8分)	制定购买施工图审查服务资金支付规定，未制定不得分。	项目实施单位的财务制度是否健全。	指标要点：是否已制定或具有相应的项目资金管理办法。	制定了《永州市住房和城乡建设局大额资金使用管理制度》，依规做了预算资金安排、报销附件、资金支出审批程序和手续均合规。	8
		财务管理(16分)	资金使用合規性(8分)	资金专款专用，资金拨付审批程序和手续完备。发现截留、挤占、挪用、虚列支出，每次扣1分。	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定。	指标要点： ①资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ②项目的重大开支是否经过评估认证； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	符合项目预算批复或合同规定的用途，施工图审费未超预算，专款专用，没有发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

产出(20分)	项目产出 (20分)	数量指标 (10分)	实际审查项目数量达到申请项目数量的95%以上，每低1个百分点扣1分。	实际审查项目数量占申请项目比重	指标要点：数量指标=(实际审查数量/申请项目数量)×100%。	数量指标=86/86×100%=100%	10
		质量指标 (10分)	图审机构审查质量。	反映与投入相关的产出质量指标	指标要点：反映质量的自身认定包括合格、验收通过、达标等内容；	抽查了4个施工图审查项目，均按规定的内容进行审查，审查意见告知书表达清晰准确，通过复审修改图纸和回复意见，处理闭合审查意见中提出的问题，有完善的技术管理和质量保证体系。	10
效果(30分)	项目 效益 (10分)	经济效益 (5分)	减轻企业施工图审查费用负担。	项目实施对企业发展所带来的直接或间接影响情况	此二项指标为设置项目支出绩效评价指标时必须考虑的共性要素，可根据项目实际并结合绩效目标设立情况进行设置，并将其细化为相应的个性化指标	2019年度为建设单位节约图审费用共760.52万元，由财政买单，减轻了送审单位负担。审查机构、政府部门与送审单位不见面，廉政风险得到有效防控。	10
		社会效益 (5分)	建设单位施工图审查“零跑路”，与主管部门“零见面”；实施“多审合一”、“多图联审”，施工图审查时长及住建、消防、人防联合备案时长大幅度降低。	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况			
	满意度 (20分)	社会公众(服务对象)满意度，住建主管部门评审情况(20分)	建设单位满意度达到95%以上；省住建厅对审查机构综合评分在80分以下的，按比例扣分。		社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采取社会调查的方式。	回收的满意度调查表占总项目的太少，不能充分说明社会公众满意度，省住建厅通报的审查机构综合评分80分以下的机构5家，按比例扣分4.3分。	15.7
合计	100	100	100				93.3

说明：1、“指标值”指由购买主体对三级指标进行细化，反映单项指标的具体评价内容和计分办法，应具有较强的可操作性。

2、根据项目实施情况，可对三级指标进行个别调整；调减指标的，该项指标分值计入“社会公众（服务对象）满意度”指标。

3、项目实施单位包括购买主体和承接主体。

## 满意度调查汇总信息表

序号	项目名称	项目类型	图审机构名称	建设单位	联系人	联系电话	满意程度	意见建议
1	永州潇湘鑫盛小区 消防专项	房建	湖南长治建设工程施工图审查有限公司	永州潇湘鑫盛小区合伙建房理事会	陈敏	17707467075	满意	
2	永州市国土资源局档案馆扩建工程档案库房扩建	房建	长沙经济技术开发区天润工程技术咨询有限公司	永州市国土资源档案馆	黄耀	13207461611	满意	
3	银海花园西区地下室 消防专项	其他	湖南永衡施工图审查有限公司	永州市银海房地产开发有限公司	胡明军	13974612173	满意	
4	东江银都	房建	长沙市城规工程建设施工图审查咨询有限公司	永州市国荣房地产开发有限责任公司	肖纪友	15574684950	满意	
5	湖南永州岳麓青城·万达广场 10#楼基坑支护	房建	湖南建院建设工程设计咨询有限责任公司	永州潇湘宏凌置业有限公司	何久德	13730601338	满意	
6	湖南永州岳麓青城·万达广场一期二批次	房建			何久德	13730601338	满意	
7	湖南永州岳麓青城·万达广场一期三批次	房建			何久德	13730601338	满意	
8	湖南永州岳麓青城·万达广场一期一、二批次地下室	房建			何久德	13730601338	满意	
9	湖南永州岳麓青城·万达广场一期一批次	房建			何久德	13730601338	满意	希望能把流程及资料准备说明得更清楚一些
10	林馨苑	房建	怀化市怀监建设工程施工图审查有限公司	永州市日荣房地产开发有限公司	章园园	13617465336	满意	
11	新时代广场	房建	湖南湖大工程咨询有限责任公司	永州市中添房地产开发有限公司	陈文	13037466168	满意	
12	中添领秀二期（2#、4#、5#）	房建			陈文	13037466168	满意	

序号	项目名称	项目类型	图审机构名称	建设单位	联系人	联系电话	满意程度	意见建议
13	国家税务总局永州市税务局综合业务办公用房改造二次装修消防审查	房建		国家税务总局永州市税务局	刘利民	17707467208	满意	
14	嘉信悦城	房建	湖南中大建设工程管理有限公司	永州市嘉信房地产开发有限公司	李任春	18974956650	满意	
15	碧桂园 新都荟 1#	房建	长沙市城规工程建设施工图审查咨询有限公司	湖南金麦置业有限公司	罗轩	15998421882	满意	建议住建局允许开发商可在审图系统上,可以优先选择其熟悉的审图机构进行审图,以节省审图时间
16	碧桂园 新都荟 2#-10#	房建			罗轩	15998421883	满意	
17	永州华天酒店一期幕墙工程	房建	湖南永衡施工图审查有限公司	永州华天酒店管理有限责任公司	胡实哉	18607316933	满意	
18	永州市火车站站前广场提质改造项目	市政	怀化市怀监建设工程施工图审查有限公司	永州市城市建设投资发展有限责任公司	李军	17307467770	满意	
19	园林安置小区	房建	长沙市城规工程建设施工图审查咨询有限公司		陈新	17307469658	满意	
20	园林安置小区 (基坑支护)	其他			陈新	17307469659	满意	
21	珊瑚公园安置小区	房建	湖南三嘉建设工程设计咨询有限公司	永州市城市建设投资发展有限责任公司	刘杰	18932179000	满意	
22	宋家洲住户搬迁安置及潇湘大道片棚户区改造项目	房建	长沙市城规工程建设施工图审查咨询有限公司		陈再清	13974609460	满意	
23	宋家洲安置小区消防及人防	房建			陈再清	13974609460	满意	
24	凤支二路安置小区	房建	常德市联合施工图审查有限责任公司		刘杰	18932179000	满意	

序号	项目名称	项目类型	图审机构名称	建设单位	联系人	联系电话	满意程度	意见建议
25	华盟·湘南万商红（国际）商贸物流中心安置小区（二期）	房建	湖南永衡施工图审查有限公司		陈渝升	18674611927	满意	
26	永州市“两中心”项目二期（文化艺术中心）建筑幕墙及配套钢结构工程	房建	湖南湖大工程咨询有限责任公司	永州市经济建设投资发展集团有限责任公司	廖国庆	13907462995	满意	
27	永州市“两中心”项目一期（政务服务中心）建筑精装修及配套工程 EPC 项目外装饰工程	房建	湖南省佳捷审图有限公司		龙松柏	15399962012	满意	
28	宏一珊瑚海 7—9#栋及地下室 消防专项	房建	湖南永衡施工图审查有限公司	永州市宏一房地产开发有限公司	王宏伟	18942580219	满意	对施工图设计文件和审查行为开展监督检查，强化事中事后监管力度

附件三

## 永州市中心城区政府购买房屋建筑和市政基础设施 工程施工图审查服务 (满意度调查问卷)

调查对象: -----

电话号码: -----

您好! 为全面做好 2019 年度永州市中心城区政府购买房屋建筑和市政基础设施工程基础设施数施工图审查服务绩效评价工作, 我们设计了此问卷调查。请您选择合适的答案填写。对于您的问卷内容我们将严格予以保密, 您所提供的意见仅用于统计分析, 谢谢您的参与!

1、你是否了解政府购买房屋建筑和市政基础设施工程基础设施数施工图审查服务具体办理哪些业务? ( )

- A、知道      B、不知道      C、知道一点

2、你对政府购买房屋建筑和市政基础设施工程基础设施数施工图审查服务是否满意? ( )

- A、满意      B、不满意      C、一般

3、您认为房屋建筑和市政基础设施工程基础设施数施工图审查服务在改革和完善机关办事制度、简化办事流程、缩短办事时间, 提高工作效率方面做得如何?

- A、满意      B、不满意      C、一般

4、您觉得政府购买房屋建筑和市政基础设施工程基础设施数施工图审查服务工作有何意见建议:

再次感谢您配合完成本问卷!