

# 永州市零陵区文明创建领导小组办公室

零文创提复字 [2020]1 号 A 类

## 对区政协第十届四次会议第 002 号提案的答复

陈志君（等）委员：

你们提出的《精准施策抓好“门前三包”，夯实文明城市创建基础》的提案已收悉。

感谢区政协对我区创建工作的关心和关注，该提案提得很有深度，也很有意义。该提案深入阐释了抓好“门前三包”工作的重要意义，精准分析了目前我区在落实“门前三包”工作方面存在的问题，并针对存在的问题提出了非常有建设性的意见和建议，给了我们很大的启发。

门面店铺是一个城市的“社会细胞”，是社会治理的基本单元，每个细胞健康了，整个社会肌体自然就健康。抓好沿街门店的“门前三包”工作，就是要实现群众自我管理，自主管理，自发管理，实现市民文明意识、卫生意识的提高，这样，我们的创建工作才有了坚实的基础，才会从根本上扭转“干部看，群众看”的局面，因此，抓好“门前三包”工作，就是牵住了城市管理的“牛鼻子”。

为牵住城市管理这个“牛鼻子”，切实抓好“门前三包”工

作，我办和各街道社区、相关单位做了大量的努力，也取得了一定的工作成绩，现将情况汇报如下：

### **一、全面动员，精心部署**

去年8月份，我办召集所有街道、社区、各机关事业单位、省市驻区单位召开了全区性的动员大会，对“门前三包”工作进行了全面的动员部署。会上宣读了《零陵区“门前三包、门内达标”责任制考核评比工作实施方案》，要求各参会部门、单位立即行动起来，在全区迅速掀起“门前三包”工作的高潮。一是要求社区以网格为单位，组织开展深入细致的调查研究，摸清辖区责任单位、责任区域基本状况和市容环卫方面存在的主要问题等底数；二是要求街道社区牵头，以社区为单位，组织后盾单位、志愿者等对辖区的门店进行全面的宣传发动；三是要求各后盾单位根据联点共建分工安排，主动到联系的社区去做好“门前三包”的宣传动员工作；四是要求各职能部门根据方案要求落实好各自职责，加强管理，并互相协作配合，做到既分工明确，又配合密切。五是要求各沿街机关事业单位安排专人值守，对各自单位责任区“门前三包”工作进行宣传和劝导，对不听劝阻的行为，及时反映给相关部门联合处理。通过五个方面的全面安排，力争形成齐抓共管的良好局面。

### **二、全面宣传，深化认识**

为营造“门前三包”工作浓厚的宣传氛围，促使各门店店主文明、卫生意识的提高，我办充分借助宣传媒体，多渠道、多形式、有针对性地积极开展进社区、进门店、进单位宣传活动，利用宣传单、宣传车、户外广告等载体，通过发放宣传单、签订责任书、悬挂责任牌等方式，切实把实行“门前三包”责任制的重

要意义和“门前三包”工作的具体内容落实到单位、沿街门店、社区等责任单位。一是印制“门前三包”宣传单 50000 余份，由社区网格员走街串巷进行宣传，分批次全部发放到各门店店主手中。二是与各门店店主签订“门前三包”责任书 15000 余份，责任书明确了“门前三包”工作内容、店主的责任和追责办法，督促店主守承诺，讲责任。三是悬挂“门前三包”责任牌 15000 余块，责任牌对外公示了“门前三包”责任内容、店主姓名和社区工作人员姓名、联系方式以及举报电话。通过以上方式，进一步深化了门店的自我管理意识，提高了门店店主和社区工作人员的责任意识。

### **三、强化管理，考核促动**

充分调动各社区和职能单位积极性，通过常态化开展巡查教育、执法部门加强执法打击、区创建办加强协调调度等方式，紧紧围绕提升市民参与度这个主题，开展了一系列的工作。

**一是社区网格员加强日常巡查。**各社区将“门前三包”工作纳入日常巡查工作范围，做到日日查，天天管，并对各门店履行“门前三包”责任情况登记好台账，定期进行评比和公示。

**二是职能部门加强执法打击。**城管部门与社区密切配合，加大对违反“门前三包”责任制的门店的管理和处罚力度。对不听社区工作人员劝导，多次出店经营、乱泼乱倒、乱挂乱晒、乱停乱放等行为依法打击处罚，形成有力震慑。今年以来，城管部门对违反“门前三包”责任制的出店经营、占道经营行为打击处罚 12 起，对乱泼乱倒行为下达限期整改通知书 23 起，对人行道机动车乱停放行为处罚 1000 余台、处罚摩托车电动车乱停乱放行为 200 余起，处罚金额共计 16 万余元。

**三是区创建办加强督查考核。**“门前三包”工作是一项综合性很强的工作，涉及各行各业、各个部门。为调动各部门和街道社区的积极性，凝聚合力齐抓共管，我办专门制定了“门前三包”工作考核办法，单独设立了“门前三包”考核项目，以街道、社区为单位进行考核排名，排名情况在全区进行通报。同时，将“门前三包”工作纳入各机关事业单位文明创建考核范围，确保各单位“门前三包”工作有人管，管得好。

虽然前阶段我区的“门前三包”工作取得了一定的成绩，但仍然存在不少的问题，正如提案中指出的宣传不够深入的问题、奖罚不到位的问题、联动机制不好的问题、常态化管理没有形成的问题等等，这些问题都不同程度的存在。为妥善的解决这些问题，我办召开班子会集体研究，对提案中所提出的各项问题，逐一分析原因，对提案中提出的各项建议和措施进行了深入的研究和探讨，并征求了相关职能部门的意见，对之前的“门前三包，门内达标”工作方案进行了修改完善，制定了《零陵区关于发动群众参与文明创建，做好“门前三包、门内达标”工作的方案》（见附件）。该方案紧紧围绕提案提出的五条整改意见和建议拟定，确保提案所提指出的问题能得到有效解决，提出的建议能得到有效落实，方案主要内容有以下几点：

**一是强化宣传，氛围再升温。**编制“门前三包”顺口溜，由社区、城管日常巡逻宣传，通过简短易记、朗朗上口的顺口溜的形式，进一步强化“门前三包”工作宣传效果，营造浓厚宣传氛围。

**二是强化责任，分工再明确。**厘清各部门职能职责，明确社区做哪些事、沿街区直单位做哪些事、城管、环卫、园林、住建、

市场监管等部门做哪些事，做到了责任清晰，分工明确。同时，将门店按行业归口进行划分，要求各行业主管部门将“门前三包”工作纳入日常巡查管理范围，加强日常巡查和劝导，并配合做好联合行动，凝聚工作合力。

**三是强化协作，合力再升级。**街道社区和相关职能部门加强协作联动，每月开展一次联合执法行动，同时做到信息共享、资源共用，根据各门店“门前三包”责任落实情况，实行联合奖惩。

**四是补齐短板，基础再巩固。**对停车资源紧缺问题，通过应划尽划一批停车位、建设简易停车场、引进社会资本建设智能停车场、推动公共停车位有偿使用等方式缓解城区停车难问题，并已拟定方案经区政府常务会议讨论通过，正在按计划推进。

**五是强化考核，责任再加压。**将“门前三包”落实情况纳入文明创建各街道社区和职能部门考核范围，对落实不到位的街道、社区、单位，严格考核兑现。

下一步，我办将严格按照方案内容常态化开展督查，及时调度协调，对发现的问题严格考核兑现，确保方案中各项工作任务得到有效落实，推动我区“门前三包”工作取得实实在在的成效。

感谢您对文明创建工作的支持。

零陵区文明创建领导小组办公室

2020年11月11日

办公室

抄送：区政府办公室（2）

区政协提案委（2）

经办人：黄北平

联系电话：18974630512

# 永州市零陵区文明创建领导小组办公室

零文创办发〔2020〕1号

## 零陵区关于发动群众参与文明创建 做好“门前三包、门内达标”工作的方案

为巩固创建成果，提升创建水平，全面贯彻落实创建为民、创建惠民、创建靠民的思想，动员广大市民积极参与文明创建工作，实现文明创建“共建、共治、共管、共享”的目标，根据《关于印发〈零陵区关于进一步发动群众参与文明创建工作的实施方案〉的通知》（零文创办发〔2020〕21号）和《零陵区“门前三包、门内达标”责任制考核评比工作实施方案》相关要求，结合我区实际情况，制定本方案。

### 一、工作目标

以落实“门前三包、门内达标”责任制为依托，全面发动群众参与文明创建工作，实现文明创建“共建、共治、共管、共享”的目标，不断巩固和深化创建成果，切实做到市容环境干净、整洁、规范、有序，不断提升城市管理水平，为广大市民创造优美、舒适的工作和生活环境，进一步塑造文明、卫生的城市形象。

## 二、“门前三包、门内达标”范围和内容

### (一)“门前三包”责任区的范围

“门前三包”责任区域划定由所在社区牵头组织，按照下列规定划定：主次干道沿街的责任单位，以本单位墙脚(墙长为界)至人行道路沿石以内及楼后周边地段为责任区域；背街小巷内的责任单位以相邻交接中心线为界，门前墙脚至道路中心线为责任区域；城区公共设施，由相关职能部门按照产权所有，分别做好日常管理工作。

### (二)“门前三包”内容

**1.包环境卫生：**负责责任区保洁，做到门前地面、花坛、树木周围清洁，无积水、积雪、油污、痰迹、垃圾、果壳、纸屑；门窗、橱窗整洁，外墙面及时清洗、粉刷；垃圾按规定方式收集，并在指定地点投放。

**2.包市容秩序：**负责维护责任区市容秩序，建筑物立面应保持整洁，不得倚门设摊、占道摆摊、占道洗车，制止和劝阻乱搭建、乱堆放、乱晾晒、乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱悬挂等行为，非机动车在门前有序停放。

**3.包绿化美化：**协助园林部门管护责任区花草、树木和绿化设施，自觉杜绝并劝阻和制止损坏树木花草、擅自修剪或者砍伐城市树木、损坏城市绿化设施，以及未经批准擅自开挖街道路面、占用绿地等侵占、拆毁、损坏城市市政公用设施等行为；门店招牌整齐美观，门前装潢及灯光亮化设施完好，不得擅自设置占道标牌、灯箱及户外广告；不得擅自私设小坡道。

### **(三) “门内达标” 内容**

1. 沿街单位(含街巷内单位)、住户做到门内卫生干净整洁,有必要的宣传。

2. 沿街经营户做到门内卫生干净整洁,美化、亮化和绿化达标,证照齐全,经营规范,诚实守信,达到创建全国文明城市和国家卫生城市管理标准。

## **三、具体措施**

### **(一) 强化宣传引导, 营造浓厚氛围**

编制“门前三包”工作顺口溜(内容附后),由社区、城管部门组织沿街进行宣传,通过发布顺口溜户外广告、发放宣传单、播放录音文件等方式,在全区迅速掀起“门前三包、门内达标”工作的宣传高潮。具体分工如下:

1. 各社区通过制作宣传栏、宣传单的形式对沿街店面的“门前三包、门内达标”工作进行宣传,进一步提高沿街门店对门前三包工作的知晓率。

2. 将“门前三包、门内达标”顺口溜制作成音频文件,社区通过小喇叭进行广播,沿街进行宣传。区城管局负责组织聘请的文明劝导员通过小喇叭进行广播宣传,同时通过执法车广播进行宣传,每周组织一次,并长期坚持。音频文件由区城管局统一录制。

3. 各社区、城管及各职能部门要加强对“门前三包、门内达标”工作的新闻报导,通过舆论引导促使市民参与创建意识的提高。

## **(二) 明确责任分工，强化日常巡查**

各社区和各职能部门要把“门前三包、门内达标”工作纳入日常工程范围，加强巡查和宣传，通过反复的宣传和引导，提高市民参与创建的意识。

**1. 社区工作职责。**一是加强日常巡查。各社区网格员要将门前三包工作纳入日常巡查范围，根据巡查情况登记好台账。二是开展门店管理评比工作。以社区为单位，每个社区每季度评选出“门前三包、门内达标”优秀门店数个，给予适当的物质奖励，并在优秀门店外悬挂奖牌，奖牌安装应能流动使用，安装在门外，美观醒目。奖牌设计要点附后。每季度评选出“门前三包、门内达标”不达标的门店数个，报职能部门进行联合执法处罚。三是对门店管理情况进行通报。各社区每季度要对各门店落实“门前三包、门内达标”工作情况进行通报，通报需张挂在社区显著位置，达到良好宣传效果。

**2. 相关职能部门工作职责。**城管、市场监管、卫健、卫计监督、交通、住建、住保中心、环卫园林中心等部门要把“门前三包、门内达标”的要求纳入日常巡查管理的范围，加强对归口行业门店的教育管理，对不履行“门前三包、门内达标”责任的店主，通过教育、约谈、处罚等方式强化店主责任意识；对履行“门前三包、门内达标”责任到位的店主，可在各项政策上给予相应支持和鼓励，通过奖罚结合的方式不断提高市民参与创建工作的意识。具体分工如下：

**区市场监管局：**负责对城区“三小”行业、药店、废品回收

等行业的“门前三包、门内达标”工作进行宣传教育和监督管理，配合街道社区、城管综合执法部门依法对不履行“门前三包、门内达标”责任的门店进行查处，第一次进行约谈，第二次责令停业整顿，直至整改到位。

**区交通局：**负责对城区汽车维修行业“门前三包、门内达标”工作进行宣传教育和监督管理，对占道修车、洗车的商户/个体责令限期整顿，整顿后仍不合格的令其转业。

**区卫健局：**负责对主次干道医院、诊所“门前三包、门内达标”工作进行宣传教育和监督管理。对达不到管理标准的依法进行查处。

**区卫计监督局：**负责对城区小理发店、小宾馆、小足浴店、KTV 等行业的“门前三包、门内达标”工作进行宣传教育和监督管理，对达不到管理标准的依法进行查处。

**区住建局：**负责对沿街建筑工地的“门前三包、门内达标”工作进行宣传教育和监督管理，对达不到管理标准的依法进行查处。

**区住保中心：**对沿街有物业管理公司的商场、小区等场所的“门前三包、门内达标”工作进行宣传教育和监督管理，对达不到管理标准的依法进行查处。

**区环卫园林中心：**负责及时清扫保洁地面，做到地面无生活垃圾、废弃物、渣土，无痰迹、无积水、积冰、积雪现象等；做好沿街果皮箱的清理、清洗、垃圾收集和垃圾清运工作，做到日产日清，及时维护损坏的环卫设施；负责公共场所和主次街道两

侧的园林绿化和管理工作，及时补种已损坏的树木花草、维护破损的城市绿化设施。加大对损坏城市绿化设施行为和擅自修剪、砍伐城市树木行为的查处力度。

**区交警大队：**协助、配合城管部门开展对人行道违章停车行为的管理，查处乱停乱摆行为。

**区文化执法局：**负责对沿街网吧、书店等行业的“门前三包、门内达标”工作进行宣传教育和监督管理，对达不到管理标准的，依法进行查处。

**区城管局：**负责对主次干道沿街门店的门前三包工作进行监管和执法，负责清理、整顿、规范“门前三包、门内达标”责任单位的违规行为，清除主次干道“牛皮癣”，拆除违章建筑，规范人行道机动车和非机动车停放秩序，查处乱停乱摆行为，依法查处损坏路沿石、人行道板、井盖等违法违规行为，对违规出店经营、占道经营的行为进行执法处罚。每季度完成 1-2 起违反“门前三包、门内达标”规定的执法案件。

**区公安局：**负责对各类暴力抗法行为进行打击，配合社区、城管部门对乱粘乱贴“牛皮癣”行为进行打击。

**3. 各沿街机关事业单位工作职责。**各沿街机关事业单位对本单位门前及单位院墙范围内的沿街门店“门前三包、门内达标”工作进行管理，要派专人值守或组织单位志愿者进行宣传和劝导，对门前乱泼乱倒、乱停乱放、乱挂乱晒、占道经营等行为及时制止。

### **（三）强化协作联动，凝聚监管合力**

1. 街道社区、城管、交警、交通、市场监管、卫健、卫计监督、文化执法、公安等部门要加强联合执法。以街道为单位，每月开展一次联合执法行动。由街道牵头，组织城管、交警、公安、市场监管、卫计监督等部门，针对违反“门前三包、门内达标”责任制的行为开展联合执法行动。区创建办安排相应的督查组参与，负责督查和考核。

2. 健全社会信用体系建设，对各商店履行“门前三包、门内达标”工作情况纳入个人征信记录，通过信用体系进行联合奖惩。

### **四、严格督查考核**

“门前三包、门内达标”工作纳入各街道、社区、相关职能部门文明创建创文国卫综合考核，占各街道、社区和相关职能部门考核总分值 10 分。街道得分以下辖各社区平均分计算。对落实不到位的社区、单位，严格考核兑现。考核由区创建办与区城管局共同组织，以明查或暗访两种方式进行。具体考核细则附后。

### **五、相关要求**

**（一）统一思想，强化认识。**做好“门前三包、门内达标”工作是实现群众参与创建的重要抓手，是推动文明创建工作向纵深发展的重要举措，各部门一定要正确认识抓好该项工作的重要意义，把做好“门前三包、门内达标”工作当成份内之事、应尽之责，自觉自发履行好各自职责，通过宣传教育和执法处罚相结合的方式，促使市民养成自我管理的习惯，全面提高市民参与文明创建的积极性，为创建工作奠定良好的群众基础，实现全民创

建、共建共治共管共享的创建目标。

**（二）协作联动，凝聚合力。**做好“门前三包、门内达标”工作单靠个别部门单打独斗难以取得实质性的成效，同时，做好这项工作对各街道、社区和各职能部门的工作都会有所促进，各部门应牢固树立“一盘棋”的思想，加强协作，凝聚合力，共同努力做好全区的“门前三包、门内达标”工作。

零陵区文明创建领导小组办公室

2020年10月30日

办公室



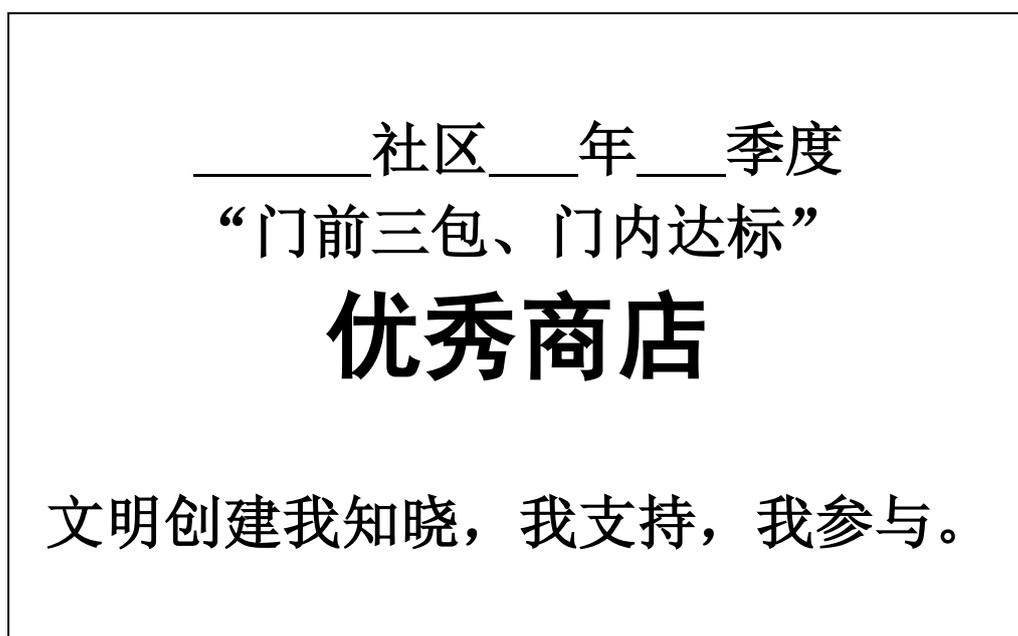
## 附件一：门前三包顺口溜

生意兴隆节节高，门前三包要做好。  
创建责任包到户，人人参与人人好。  
烟头纸屑塑料袋，瓜果皮壳及时扫。  
开门迎客天天见，门前杂物要清倒。  
街边晾晒损街容，家禽散养毁市貌。  
人行通道人人走，占道经营太不妙。  
占道停车损道路，执法处罚少不了。  
广告噪音太扰民，播放音量要调小。  
灯箱牌匾霓虹灯，完整规范挂得牢。  
公共通道公众用，私设路障不礼貌。  
花坛绿地大家享，私自侵占众人恼。  
不忘初心携起手，创建圆梦乐陶陶。  
美丽零陵我出力，城市主人我骄傲！

附件二：“门前三包、门内达标”奖牌参考样式

(一) 建议尺寸：宽 40CM，高 30CM（视店面情况而定）

(二) 样式：



## 附件三：考核标准

### (一) 街道、社区考核标准

项目	考核标准	分值	备注
宣传情况	<p>随机抽查沿街商店 10 个，店主不知晓“门前三包、门内达标”内容的，或社区人员未上门宣传的，扣 0.1 分/个。</p> <p>未组织队伍宣传门前三包顺口溜的，扣 0.3 分/次。</p> <p>随机抽查沿街门店 10 个，未发放顺口溜宣传单的扣 0.1 分/个。</p> <p>每个社区每月在区级及以上媒体发表“门前三包、门内达标”的宣传信息不少于 1 篇，没有完成的扣 0.5 分。</p>	3	
日常巡查情况	<p>无日常巡查记录的，扣 0.2 分；未进行优秀门店和不达标门店评选的，扣 0.5 分；优秀门店未挂牌的扣 0.1 分/个。</p>	4	
其他	<p>联合执法及其他交办、督办工作落实不到位的，扣 0.5 分/次。</p>	3	

### (二) 相关职能部门考核标准

项目	考核标准	分值	备注
宣传情况	<p>随机抽查沿街商店 10 个，行业主管部门人员未上门对“门前三包、门内达标”进行宣传的，扣 0.2 分/个</p>	3	
日常巡查情况	<p>管辖行业范围的沿街门店存在违反“门前三包、门内达标”规定的，扣 0.2 分/个</p>	4	
其他	<p>本方案规定的各项任务、要求未落实、未完成的，每项扣 0.2 分/次</p> <p>与其他部门协作配合不力，推诿敷衍，不参与联合行动的，扣 0.5 分/次</p> <p>交办、督办的问题落实不到位的，扣 0.5 分/次。</p>	3	